

2010
Memoria y Balance Anual
2010



AHORROCOOP
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO



Contenido

Indice

| | |
|--|----|
| Perfil de Ahorrocoop..... | 05 |
| Ahorrocoop en el 2010..... | 09 |
| Identificación del Ejercicio..... | 13 |
| Directorio y Administración..... | 16 |
| Carta del Presidente..... | 21 |
| Gobierno Corporativo Eficiente..... | 27 |
| Informe de Gestión..... | 31 |
| Estados Financieros..... | 61 |
| Dictamen de los Auditores Independientes..... | 79 |
| Proposiciones del Consejo de Administración..... | 83 |
| Certificado Junta de Vigilancia..... | 87 |



Perfil de **Ahorrocoop**

Calidad, Seguridad y
Rentabilidad es lo más
valioso que podemos
entregar a nuestros socios

Ahorrocoop Ltda., es una Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Financieros, cuyo propósito es crecer en forma rentable, orientada a satisfacer las necesidades financieras de nuestros asociados, ofreciendo soluciones integrales, rápidas, confiables y seguras, como también, a través de la Responsabilidad Social Empresarial se relaciona con los grupos de interés involucrados.

Actualmente, administra más de 21.100 millones de pesos en activos, con más de 60 mil socios, pertenecientes a las sucursales de Santiago, Rancagua, Curicó, Talca, Linares y Concepción, las cuales actúan como centros de difusión y expansión de nuestros servicios financieros entre la región de Coquimbo y la Región de la Araucanía.

Sus dirigentes y trabajadores comparten los valores corporativos de eficiencia, honestidad, transparencia, solidaridad, espíritu emprendedor, veracidad y equidad en la atención de todos sus asociados.

El sello distintivo de Ahorrocoop Ltda. , es hacer las cosas bien y crear valor para los asociados y para la organización.



Doce mil 10
Ahorrocoop en el **2010**

Algunos datos
de importancia

AHORROCOOP EN EL 2010

Crecimiento

35%

Remanente

740
millones

Patrimonio

14.430
millones

Activos

21.100
millones

CERTIFICACIONES

Departamento de Cooperativas
CERTIFICADO DE CALIFICACIÓN DE RIESGO
 Nº 79

El Departamento de Cooperativas certifica que la calificación obtenida por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrocoop Ltda., para el mes de **Noviembre 2010**, corresponde al siguiente nivel:

AA
 Muy Bueno

Este certificado se ha realizado con la última información remitida por la cooperativa y verificada por este departamento, la cual es solicitada mediante la R.A.E. N° 1065 de 21 de Diciembre de 2007 que establece el plan de supervisión y autocontrol aplicable a cooperativas de ahorro y crédito.

El presente certificado debe ser puesto a disposición del Consejo de Administración y/o Gerente de la cooperativa en carácter de privado, con objeto que ésta adopte las acciones que sean pertinentes.


CARLOS SCHULTZE-ESTURILLO
 Departamento de Cooperativas

Santiago, Enero 21 del 2011 **24 ENE. 2011**
 PPLB/lbg
 Rol 1284
 *RAE N° 2.045, de 12 de Noviembre 2010, publicada en D.O. día 17 de Noviembre de 2010.

Certificado | Sistemas de Gestión

 INSTITUTO ARGENTINO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

IRAM certifica que:

COOPERATIVA AHORROCOOP LTDA.
 5 Oriente 1421 - Talca - Región del Maule - Chile

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

ISO 27001: 2005

Cuyo alcance es:

Prestación del servicio interno de tecnología informática, mediante los procesos de desarrollo de sistemas informáticos, gestión de peticiones, mantenimiento preventivo de equipos de computación y continuidad del servicio informático.

Certificado de Registro N°: 27001-4185

Vigencia Desde: 2011-01-18
 Hasta: 2014-01-18

 Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad.

 Dirección de Certificación

 Comité General de Certificación



IRAM - Instituto Argentino de Normalización y Certificación - Casa Central Perú 532/536 (C10NBAAD) Buenos Aires Argentina

Certificado | sistemas de Gestión

 INSTITUTO ARGENTINO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

IRAM certifica que:

COOPERATIVA AHORROCOOP LTDA.
 5 Oriente 1421 - Talca - Región del Maule - Chile

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

ISO 9001:2008

Cuyo alcance es:

Prestación del servicio interno de tecnología informática, mediante los procesos de desarrollo de sistemas informáticos, gestión de peticiones, mantenimiento preventivo de equipos de computación y continuidad del servicio informático.

Certificado de Registro N°: 9000-3810

Vigencia Desde: 2011-01-18
 Hasta: 2014-01-18

 Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad.

 Dirección de Certificación

 Comité General de Certificación



IRAM - Instituto Argentino de Normalización y Certificación - Casa Central Perú 532/536 (C10NBAAD) Buenos Aires Argentina



Identificación

Identificación del **Ejercicio**

En tiempos difíciles
trabajando juntos
por lo que más quieres

La presente Memoria corresponde al ejercicio comprendido entre el 01 de Enero y 31 de Diciembre del 2010, fue aprobada en la sesión del Consejo de Administración N° 371 de fecha 15 de Enero del 2011, con la asistencia de los siguientes Consejeros: señor Luis Salcedo Saavedra, señoras Elena Medina Osses, Gladys Núñez Flores, Pilar Lora Romero, Isabel Dolmestch Urra y la Gerente General señora María Elena Tapia Moraga.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

1 Luis Salcedo Saavedra
Presidente

2 Elena Medina Osses
Vicepresidenta

3 Gladys Nuñez Flores
Secretaria

4 Isabel Dolmestch Urra
Directora

5 Pilar Lora Romero
Directora



■ **Directores Suplentes**

Ana Molina Troncoso

Lucy Molina Troncoso

Yolanda Boillot Ravest

■ **Junta de Vigilancia**

Presidente

Mario Martínez Norambuena

Integrantes

Eduardo Prieto Lorca

Olga Pierrón Rodríguez

Suplentes

Ximena Silva Medel

Carlota Troncoso Tapia

Valentina Morales Becerra



José Díaz Cruz
Asesor del Consejo de Administración

ADMINISTRACIÓN



María Elena Tapia Moraga
Gerente General

Jefe Área de Administración

Carlos Cáceres Valdés

Jefe Área de Finanzas

Patricia Oyarzo Monsalve

Jefe Área de Informática y Tecnología

Francisco Ordoñez Díaz

Jefe Área de Auditoría Interna

Rodrigo Sandoval Montecinos

Jefe Área de Gestión

Luis Poblete Romero

Asesor de Recursos Humanos

Jorge Antonio Contreras T.



Jefes de **Sucursales**

- Oficina Santiago** ■
Liliana Contreras Avendaño
- Oficina Rancagua** ■
David Delgado Azócar
- Oficina Curicó** ■
Sergio Soto Muñoz
- Oficina Talca** ■
Jaime Assadi Zaror
- Oficina Linares** ■
Francisco Pérez Orellana
- Oficina Chillán** ■
Próxima apertura
- Oficina Concepción** ■
Carlos Atanasio Tapia M.



Carta
Carta del Presidente del Consejo
de Administración

Trabajando con
responsabilidad y
eficiencia

Estimados Asociados:

Tengo el agrado de presentar a ustedes la Memoria y los Estados Financieros, correspondientes al Ejercicio 2010 y dar a conocer los resultados obtenidos por Ahorrocoop Ltda., destacando los aspectos más relevantes de lo acontecido durante el año 2010.

Durante el año 2010, el PIB creció en el orden del 5,5% respecto del año 2009, en que la actividad económica cayó un 1,5%. Luego de la crisis internacional iniciada a mediados del año 2007, la economía chilena comienza a tener un crecimiento sostenido a partir del tercer trimestre del año 2009, dicha tendencia se fortaleció durante el 2010.

El consumo privado creció alrededor del 9,6%, respecto de 2009, en los últimos 3 meses del año 2010, se expandió el consumo en una tasa cercana al 12% respecto del mismo periodo del año anterior, siendo la tasa más alta de crecimiento trimestral.

La tasa de desocupación nacional correspondiente al trimestre móvil septiembre – noviembre del año 2010, fue del 7,1%, cinco décimas porcentuales menos que el trimestre móvil anterior. En relación al mismo periodo del año anterior, se indica que la tasa de desocupación bajó 3,3 puntos porcentuales y el total de desocupados



disminuye en un 30%, lo que significa un aumento de la ocupación y fuerza de trabajo en un 7,7%, 520 mil plazas de trabajo y 287 mil personas, en doce meses respectivamente, cerrando el año 2010 con una tasa de desocupación del orden del 8,2%.

El Banco Central de Chile, después de un largo periodo con una tasa de política monetaria en niveles fuertemente expansivos, a mediados del año 2010, se inicia un proceso de normalización. En la reunión de política monetaria del Consejo del Banco Central de Chile, realizada en enero de 2011, se acordó mantener la tasa de interés en 3,25% anual.

El sistema financiero chileno se ha mostrado sólido frente a la crisis financiera internacional de los últimos años, no habiendo temor a replicar dichos problemas. Durante el periodo 2010, las colocaciones del sistema financiero crecieron alrededor del 9%, sin embargo, el crecimiento en el sistema cooperativo de ahorro y crédito fue mayor.

La Bolsa de Comercio de Santiago tuvo un muy buen desempeño durante el año 2010, los negocios realizados crecieron en volumen por sobre el 30%, respecto al año anterior. Por último, la autoridad económica estima que la inflación para el año 2011 será entre el 3,5% y el 4%, considerando que la tasa de política monetaria seguirá subiendo para cerrar en diciembre de 2011 cerca del 5,8%.

No cabe ninguna duda que un desastre natural de tal magnitud, que afectó a toda la zona central y sur del país, fue un freno importante para la economía y desarrollo en la zona involucrada. La economía chilena, sólida y próspera, debió enfrentarse a la reconstrucción, la reactivación del tejido empresarial afectado y los modelos productivos que se perdieron tras los escombros y la tremenda furia del mar.

Como todos sabemos, las pérdidas fueron entre el 20% y el 30% del Producto Interno Bruto que hubo que compensar rápidamente, si se quería mantener las proyecciones de crecimiento al 6%, realizadas por las nuevas autoridades económicas en sus estimaciones pre-sísmicas.

Ahorrocoop Ltda. no estuvo exenta de dificultades, fue afectada parte de su estructura de adobe en sus oficinas de Talca y destruida totalmente la oficina de Curicó, su plan de continuidad de negocio funcionó exitosamente, teniendo todos los sistemas computacionales en marcha antes de 48 horas, reanudando la atención a nuestros socios en un brevísimo plazo, para ayudar a solucionar en parte su problemática, pues muchos de ellos fueron afectados por el evento sísmico.

No obstante lo anterior, es para mí un particular agrado presentar a ustedes

dos hitos importantes para Ahorrocoop Ltda., en el mes de agosto del 2010, el Departamento de Cooperativas, realizó una auditoria in-situ a través de la Clasificadora de Riesgo ICR Ltda., destacando a Ahorrocoop Ltda., por tercer año consecutivo en la **clasificación AA muy bueno**, la más alta clasificación otorgada a las cooperativas de ahorro y crédito. La clasificación de riesgo es producto del control de las variables contempladas en el Modelo de Supervisión de Cooperativas, el cual considera la evaluación de aspectos tales como: Evaluación Normativa, de Sistemas de Gestión, Tecnología de la Información y Matriz de Riesgo Económico y Financiero.

Durante el mes de diciembre de este mismo año Ahorrocoop Ltda. se certificó en dos normas ISO, siendo la primera cooperativa de ahorro y crédito en Sudamérica en obtener dos certificaciones ISO en forma simultánea, me refiero a la Norma ISO 9001 sobre Sistema de Gestión de Calidad y a la Norma ISO 27001 sobre Sistema de Seguridad de la Información, dicha certificación fue emitida por el Instituto Argentino de Normalización y Certificación IRAM.

Por otra parte, en el plano de nuestros recursos humanos, debo destacar con satisfacción el buen desempeño de los trabajadores que forman parte del equipo de Ahorrocoop Ltda., es el resultado de una gestión eficiente, basada en programas de crecimiento personal y profesional. Ahorrocoop Ltda., posee una estrategia para desarrollar y retener a los mejores profesionales, comprometidos con la Cooperativa y sus valores.

A pesar de los efectos negativos por causa del terremoto y posterior tsunami, con los que se inició el año, Ahorrocoop Ltda., fue capaz de obtener buenos resultados financieros, alcanzando una utilidad neta en el Ejercicio 2010, de 740 millones de pesos y una rentabilidad sobre el capital de 7,2% y un incremento real de colocaciones de un 30,0%. Estos resultados se deben principalmente a una eficiente administración y gestión de costos, como también al aumento de la productividad.

Ahorrocoop Ltda., durante el año 2010, ha continuado robusteciendo las políticas de Responsabilidad Social Empresarial, como una forma real de responder a su compromiso con el equipo de Ahorrocoop Ltda., con los socios, la comunidad y el medio ambiente.

En el contexto de nuestra estrategia de expansión, Ahorrocoop Ltda., tiene proyectado para el primer semestre del año 2011, abrir una nueva oficina comercial en la ciudad de Chillán.

Asimismo, Ahorrocoop Ltda., ha creado nuevos productos para socios

afectados por el terremoto y socios micro y pequeños empresarios con el objeto de aportar a su desarrollo empresarial y a la economía del país.

Finalmente, otorgo un especial reconocimiento a la Gerencia General, Jefaturas, Profesionales, Asesores Externos y a cada uno de nuestros colaboradores, por el esfuerzo e identificación demostrada en este ejercicio que ha terminado, haciendo posible obtener excelentes resultados en un año particularmente complejo. Estoy seguro que contaremos con todas sus potencialidades para continuar fortaleciendo el prestigio y solidez de esta Cooperativa.

En esta oportunidad, hago expreso el compromiso del Consejo de Administración al cual represento, para continuar promoviendo todas aquellas iniciativas que garanticen la excelencia en la prestación de servicios y nuevos productos a nuestros asociados.

Estimados socios y socias, en virtud de lo establecido en los estatutos sociales, el Consejo de Administración de Ahorrocoop Ltda., somete a consideración de la Junta General de Socios la Memoria, el Balance General, Estados de Resultados y los Informes de la Junta de Vigilancia y Auditores Externos, correspondientes al Ejercicio finalizado al 31 de Diciembre del 2010.



Luis Salcedo Saavedra
Presidente Consejo de Administración



Corporativa
Gobierno **Corporativo**

Crecer
responsablemente
velando por los
intereses de
nuestros socios

GOBIERNO CORPORATIVO EFICIENTE

Ahorrocoop Ltda., cuenta con un Consejo de Administración profesional que es designado en la Junta General de Socios, integrado por cinco socios titulares y tres suplentes.

El Gobierno Corporativo de Ahorrocoop Ltda. se enmarca en la Ley General de Cooperativas, su Reglamento, el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, Estatutos Sociales y por las regulaciones del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Uno de los principales propósitos de Ahorrocoop Ltda., es establecer relaciones de largo plazo con sus asociados, con su equipo de colaboradores y en general con la comunidad en la que se desenvuelve, es decir, gobierno, reguladores, certificadoras ISO, proveedores y público en general.

Ahorrocoop Ltda. en todos los ámbitos de su actividad se rige por principios éticos. El Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia y el Equipo de Colaboradores se guían por códigos de ética.

El Consejo de Administración define los lineamientos estratégicos de Ahorrocoop Ltda. y dentro de sus múltiples funciones el Consejo de Administración delega algunas de ellas en los siguientes comités: **Crédito, Educación, Auditoría, Seguridad de la Información y Responsabilidad Social Empresarial**, que le aportan información necesaria y relevante en materias específicas para la toma de decisiones.

Principales Comités

Comité de Crédito

Su función es calificar, aprobar, rechazar o ratificar los créditos que soliciten a Ahorrocoop Ltda., bajo las normas que para tal efecto haya determinado el Consejo de Administración y las que contempla el Reglamento de Políticas de Créditos y las normas que dicta el Banco Central.

Comité de Educación

Este comité es designado por el Directorio y coordina las acciones de educación orientadas a los asociados.

Comité de Auditoría

Como una forma de procurar niveles superiores de eficiencia en los sistemas de control interno y cumplimiento de las regulaciones, se formó el Comité de Auditoría, cuyas obligaciones y responsabilidades se encuentran establecidas en los Estatutos del Comité de Auditoría. Este comité reporta directamente al Consejo de Administración.

Comité de Seguridad de la Información

El objetivo primordial de este comité es velar por la seguridad de la información, que es un activo vital para el éxito y la continuidad en el mercado financiero de Ahorrocoop Ltda.

La seguridad de la información y de los sistemas que la procesan, es un objetivo de primer nivel para Ahorrocoop Ltda.

En cuanto a las responsabilidades y funciones de este comité, se rigen por el Estatuto de Seguridad de la Información, de acuerdo a lo señalado en la ISO 27001 - 2005.

Comité de Responsabilidad Social Empresarial

Se creó este comité en el segundo semestre del año 2010, cuyo objetivo es velar por los compromisos de la responsabilidad social corporativa y contribuir a crear valor en lo económico, social y medio- ambiental, realizando acciones concretas en estos tres ámbitos.



Gestión
Informe de **Gestión**

Desarrollo
sustentable en
beneficio de nuestros
socios

Contenido:

Gestión Financiera 2010

Desarrollo Institucional

Recursos Humanos

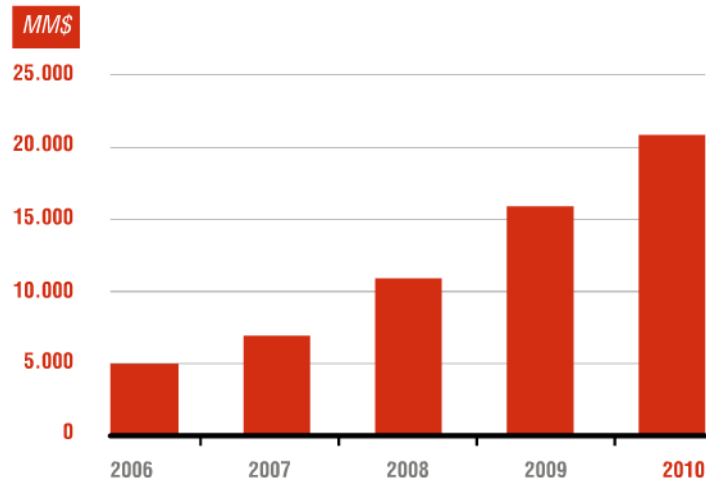
Responsabilidad Social Empresarial

Informática y Tecnología

GESTIÓN FINANCIERA AÑO 2010

Activos de Ahorrocoop Ltda.

Los activos totales de la Cooperativa han aumentado durante el año 2010 en un 34,5% de 15.693 millones de pesos en el año 2009 a 21.112 millones de pesos.

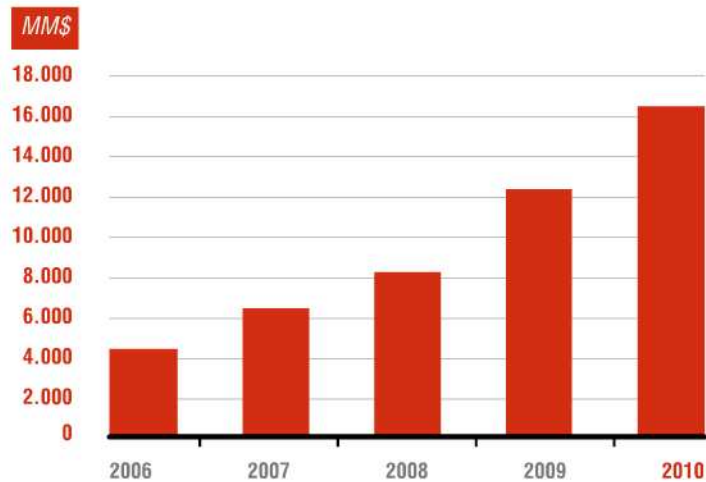


Activos ponderados por riesgo

Es importante destacar, que el indicador de activos ponderados por riesgo es al 31 de diciembre 2010, de un 80% porcentaje que supera con creces los niveles exigidos en la normativa aplicable a las cooperativas de ahorro y crédito, en tanto que los activos totales ascienden por sobre los 21.100 millones de pesos.

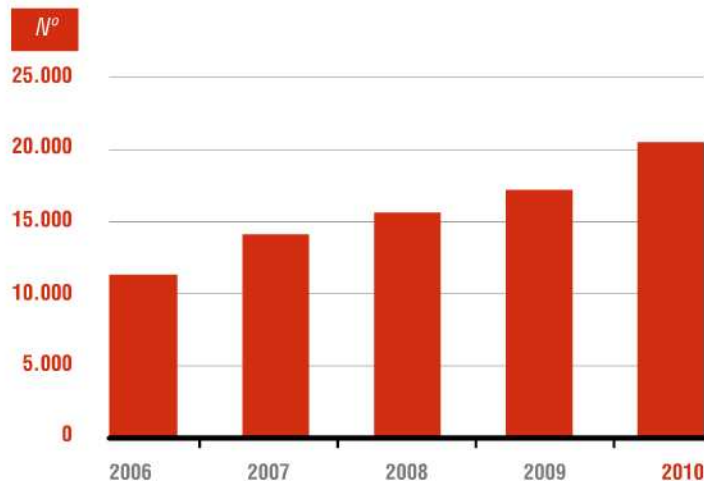
Cartera de colocaciones

Ahorrocoop Ltda. durante el ejercicio comercial 2010, continuó atendiendo a sus asociados con créditos de consumo y comerciales, considerando las restricciones del sistema financiero por de la crisis financiera mundial y principalmente por los efectos del terremoto, no obstante, las colocaciones aumentaron en un 30% de 12.408 millones de pesos en el año 2009 a 16.117 millones de pesos para el ejercicio 2010.



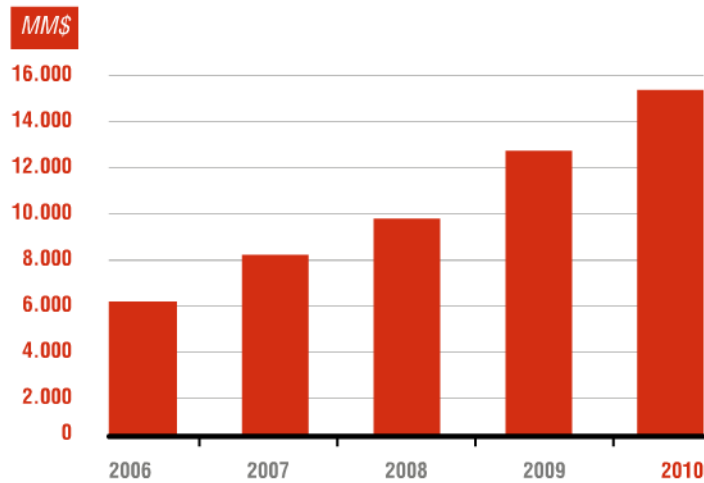
Número de operaciones crediticias

Es importante destacar que durante el año 2010, se han otorgado más de 20.400 servicios de préstamos, un 9% superior al periodo 2009, cuya cifra fue de 18.780 operaciones crediticias.



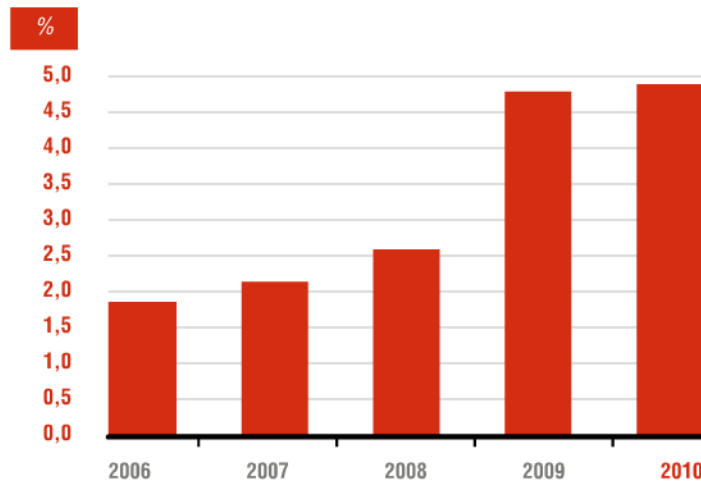
Monto de créditos

Las altas tasas de crecimiento y con una agresiva competencia en los últimos años, a pesar de los efectos causados por el terremoto, los créditos continuaron con un fuerte dinamismo. Ahorrocoop Ltda. logró cerrar operaciones por sobre los 15.600 millones de pesos, un 18,3% superior al año 2009.



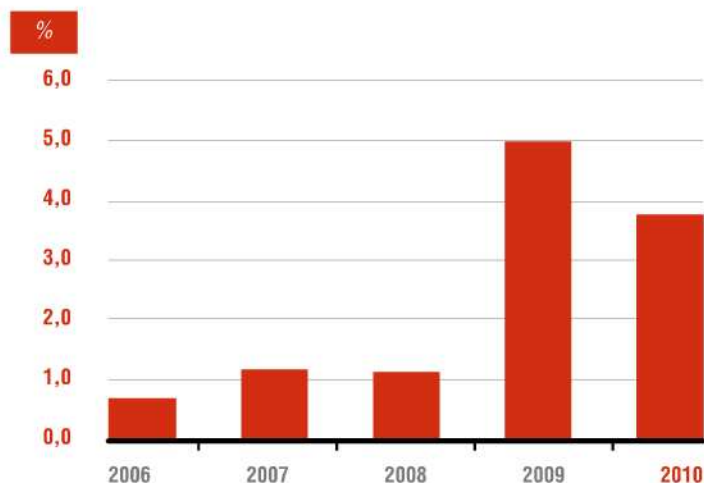
Calidad de los activos

Respecto a la calidad de los activos, Ahorrocoop Ltda. al cierre del año 2010, presenta un índice de riesgo de cartera de un 4,9%, porcentaje similar al año anterior, lo que indica que se ha mantenido el nivel de riesgo, a pesar de los negativos efectos en la cartera producto del terremoto.



Cartera vencida

Otro indicador importante en materia de riesgo es la cartera vencida de colocaciones, que refleja las cuotas impagas de créditos con atrasos superiores a noventa días, al 31 de diciembre de 2010, presenta un saldo de 624 millones de pesos, equivalente a un 3,7%, muy inferior al 5% del año anterior.



Clasificación de la cartera de créditos

Las provisiones por colocaciones y activos riesgosos ascienden a 829,7 millones de pesos al 31 de diciembre 2010, en términos porcentuales es equivalente al año 2009.

| Clasificación de cartera de créditos | | | | | |
|--------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|----------------|------------------|
| Tramos | Días de atraso | Número de Créditos | Montos en MM\$ | % de Provisión | Provisión Riesgo |
| A | 0 Días | 16.492 | 13.149 | - | - |
| B | 1 a 30 | 2.640 | 1.778 | 1 | 17,6 |
| B- | 31 a 90 | 1.570 | 1.094 | 20 | 216,2 |
| C | 91 a 120 | 362 | 248 | 40 | 96,5 |
| C- | 121 a 180 | 517 | 310 | 70 | 216,7 |
| D | 180 y más | 536 | 312 | 90 | 280,4 |
| Otras colocaciones. | | | 46 | | 2,3 |
| | | 22.117 | 16.937 | | 829,7 |

Estructura de la cartera de créditos

Al 31 de diciembre 2010, existen alrededor de 17.100 socios, con más de 22.100 créditos por un monto total de 16.900 millones de pesos, de los cuales 15.100 socios se encuentran en los tramos de deudas entre cero y dos millones de pesos, de acuerdo con la siguiente estructura:

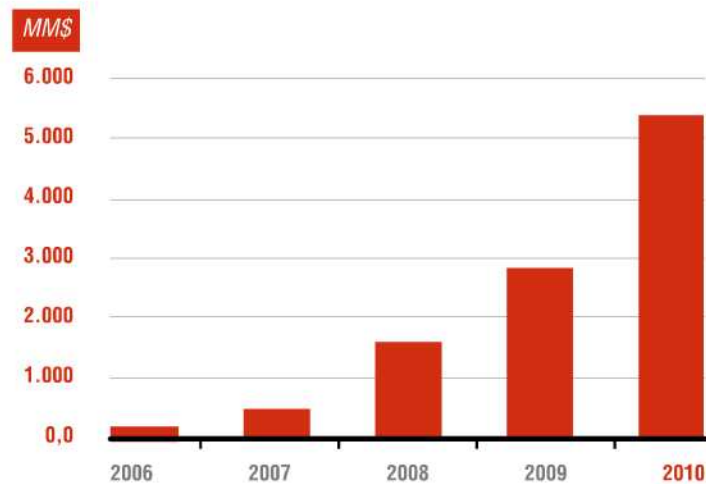
| Cartera total de créditos | | | | |
|---------------------------|--------|--------------------|--------------------|---------------|
| Tramos de deudas | | Número de deudores | Número de créditos | Monto en MM\$ |
| 0 | 50 | 1.187 | 1.196 | 36 |
| 50 | 200 | 2.606 | 2.777 | 314 |
| 200 | 500 | 4.351 | 4.949 | 1.500 |
| 500 | 1.000 | 3.689 | 4.830 | 2.685 |
| 1.000 | 2.000 | 3.326 | 5.042 | 4.560 |
| 2.000 | 3.000 | 870 | 1.487 | 2.096 |
| 3.000 | 5.000 | 680 | 1.141 | 2.599 |
| 5.000 | 10.000 | 313 | 582 | 2.032 |
| más de 10.000 | | 67 | 113 | 1.068 |

Recuperación de la cartera castigada

Durante el año 2010, se recuperó gran parte de créditos castigados en los ejercicios anteriores, afectados por la crisis internacional del año 2007 en adelante, considerando que las tasas de desempleo han ido en disminución, estimándose cercanas al 8,2%, para fines del año 2010, lo que implica que los socios que se vieron afectados con la pérdida de sus empleos, tengan hoy nuevas oportunidades de trabajo.

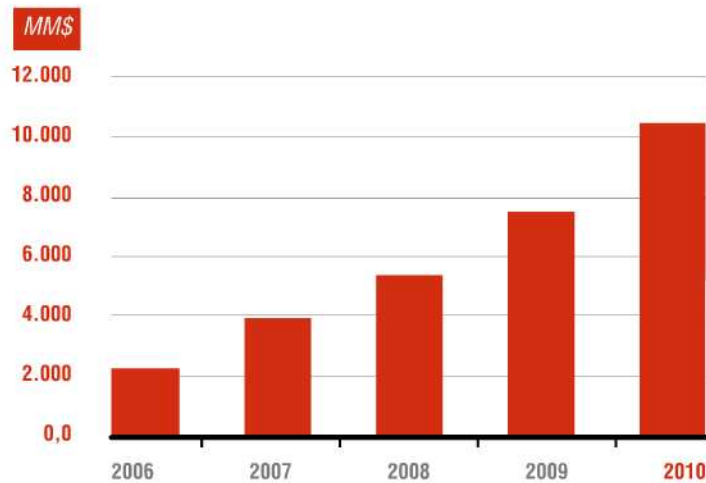
Depósitos y captaciones

En este mismo periodo, los depósitos a plazo y captaciones en cuentas de ahorro, han aumentado desde 2.905 millones de pesos en 2009 a 5.381 millones de pesos, equivalente al 85%. Este tipo de instrumento de inversión ha sido una muy buena alternativa para nuestros socios inversionistas, ya que pueden optar a tasas superiores al sistema financiero.



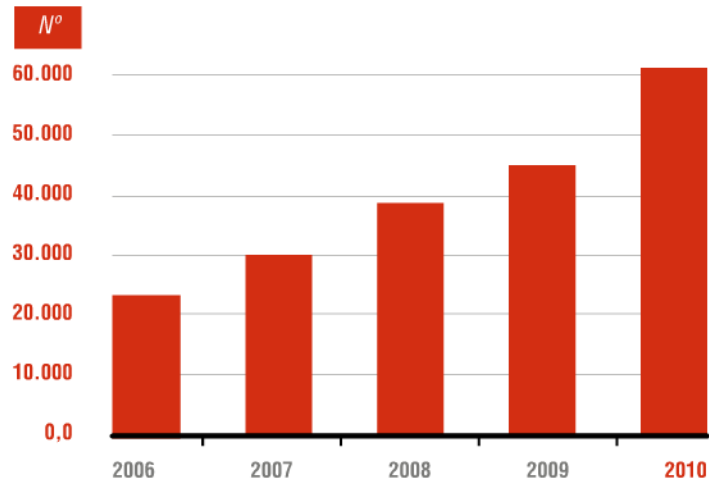
Capital pagado

El capital social de nuestros socios, que corresponde a las Cuotas de Participación, aumentaron durante el año 2010, en un 30,7% de 7.895 millones de pesos en el año 2009, a 10.316 millones de pesos para el ejercicio 2010.



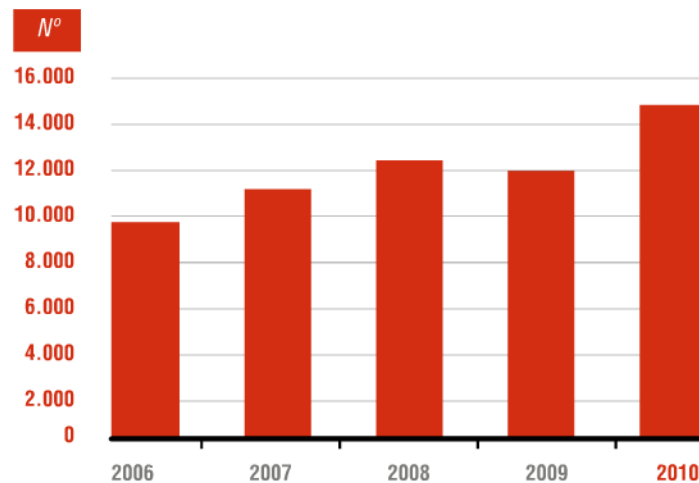
Cartera de socios activos

La cartera de socios ha ido evolucionando positivamente, al 31 de diciembre 2010, la Cooperativa cuenta con más de 60.000 socios, que hacen uso de todos los beneficios que le otorga Ahorrocoop entre las regiones de Coquimbo y la Araucanía.



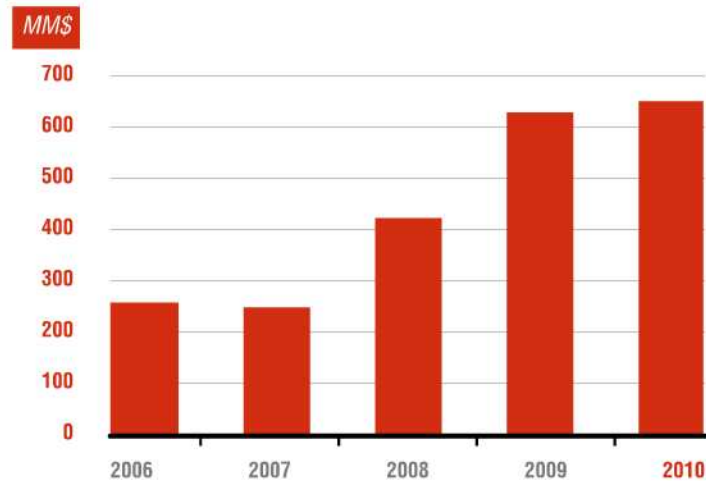
Nuevos socios

Durante el año 2010, ingresaron 14.895 nuevos socios a la Cooperativa, un 20% superior al ejercicio 2009.



Pago de intereses a las Cuotas de Participación

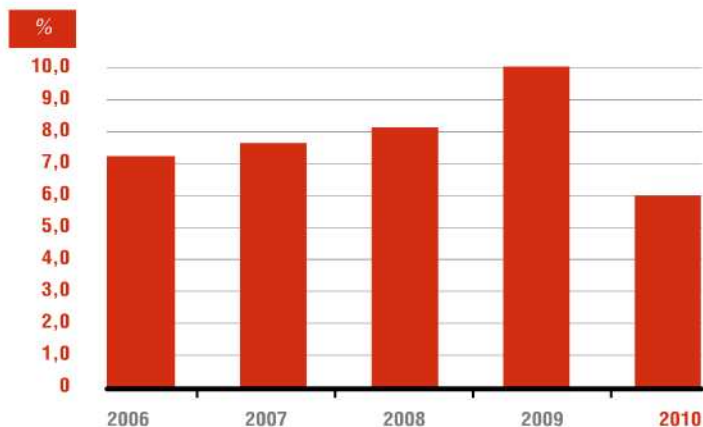
Más de 2.300 millones de pesos, se han destinados al pago de intereses en los últimos años a las Cuotas de Participación de los socios. En el año 2010, se cancelaron 658 millones de pesos correspondiente a la distribución del remanente del año 2009, autorizado por la Junta General de Socios, un 52% superior al año anterior.



Tasa de interés a las Cuotas de Participación

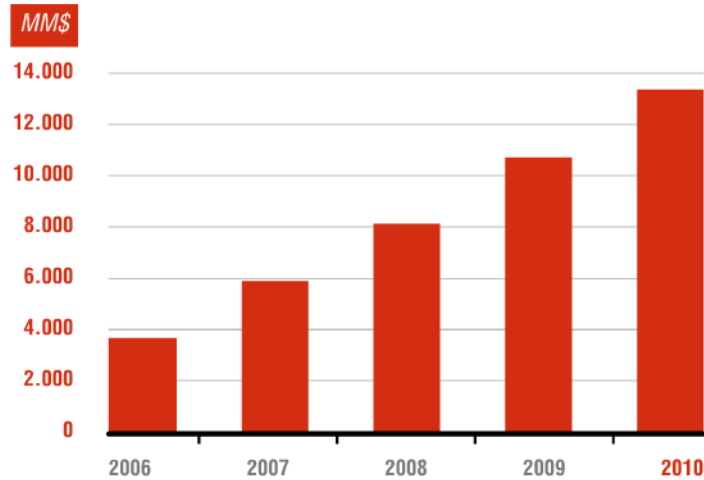
En el mes de mayo del 2010, se canceló a las Cuotas de Participación un interés real del 10% sobre los montos depositados de acuerdo con su permanencia.

Para el año 2011, el Consejo de Administración propondrá a la Junta General de Socios, que se distribuya una rentabilidad a las cuotas de participación correspondiente al pago de un interés real del 6%, ganancia superior a cualquier instrumento financiero vigente en el mercado.



Patrimonio de la Cooperativa

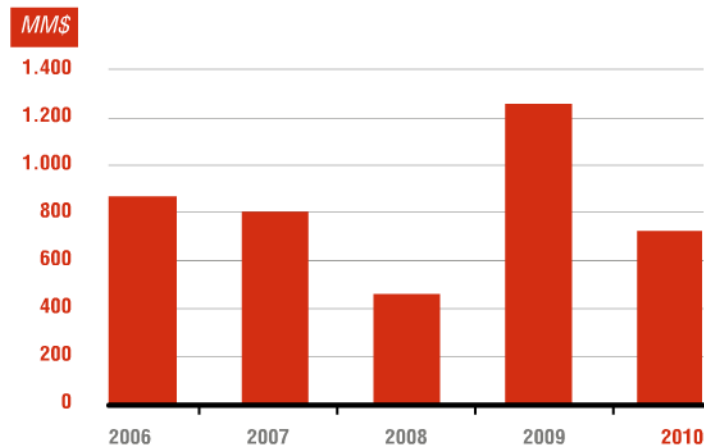
El patrimonio de Ahorrocoop Ltda., muestra un importante aumento durante el año 2010, de un 30% respecto al ejercicio 2009, de 10.621 millones de pesos a 13.690 millones de pesos.



Remanente del ejercicio financiero 2010

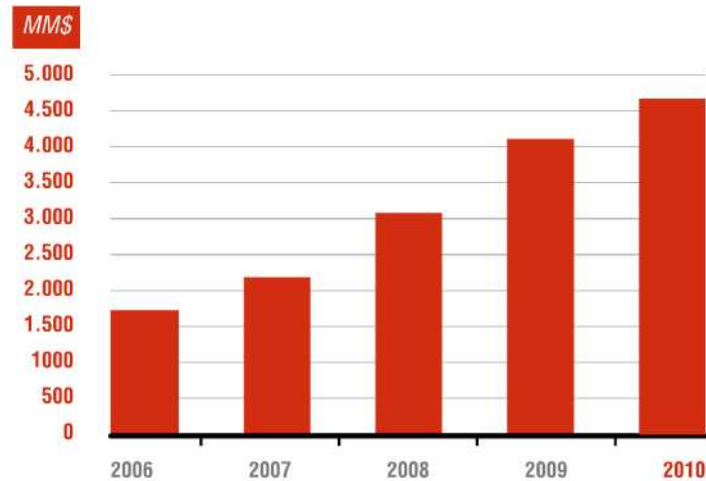
El remanente obtenido durante el año 2010, fue de 740 millones de pesos, muy superior a lo presupuestado, pese a los efectos negativos en la recuperación de cartera por causas del terremoto.

En los últimos 5 años Ahorrocoop Ltda. ha generado más de 4.300 millones de pesos en remanente, montos que son traspasados a nuestros socios a través de la distribución de intereses otorgados a las Cuotas de Participación, previo acuerdo de las Juntas Generales de Socios y al incremento de las reservas legales de Ahorrocoop Ltda.



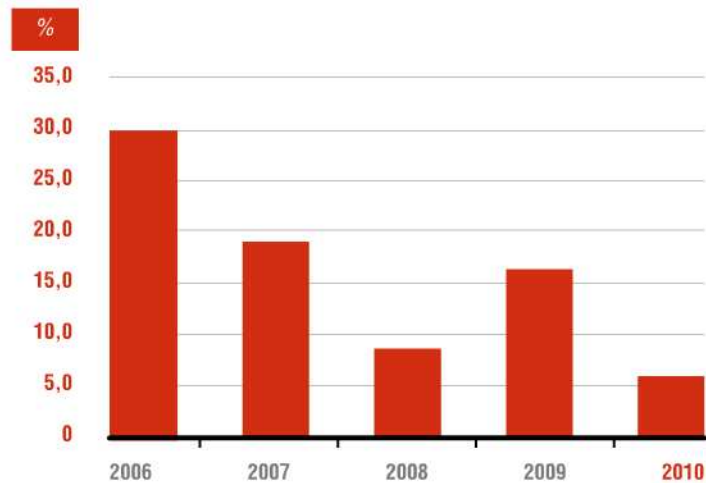
Ingresos de la operación

Es importante destacar, que a pesar de los efectos del terremoto y posterior tsunami, la administración creó nuevos productos, a menores tasas de interés en las colocaciones, en beneficio directo de nuestros socios en convenios especiales. Los ingresos de operación han aumentado en un 11,3%.



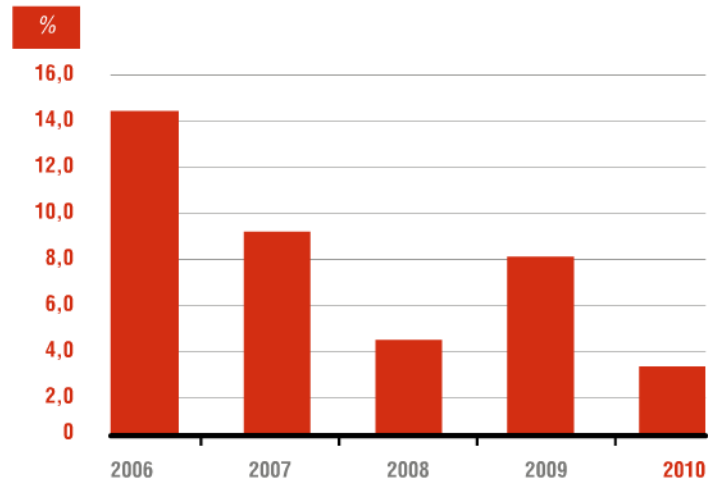
Rentabilidad sobre el capital

Los capitales de Ahorrocoop Ltda. obtuvieron al 31 de diciembre 2010, una rentabilidad del 7,2%, similar a la rentabilidad exigida a cualquier proyecto de inversión vigente en el mercado.



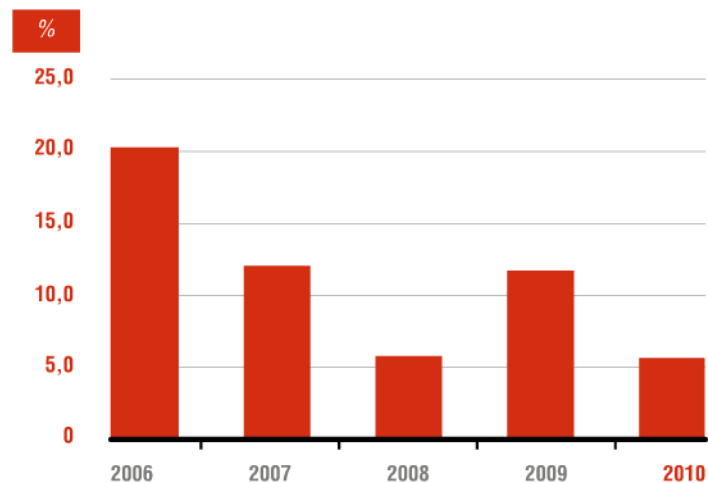
Rentabilidad sobre los activos

Durante el año 2010, Ahorrocoop Ltda. tuvo una rentabilidad sobre los activos totales del 3,5%, menor a la rentabilidad del año anterior, producto del menor remanente por causa del terremoto.



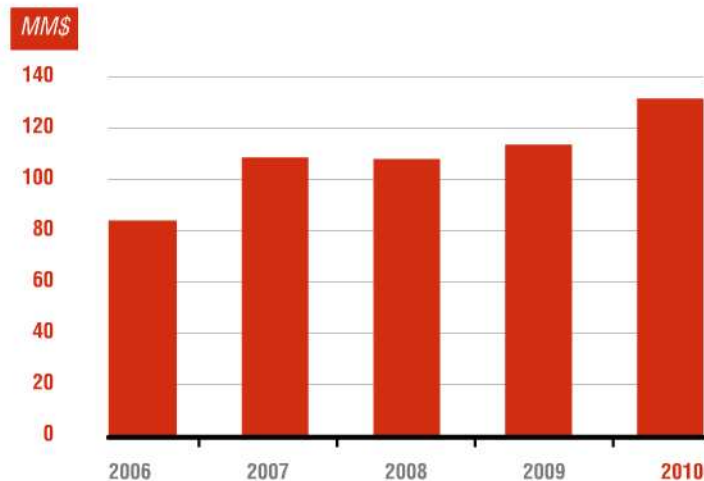
Rentabilidad sobre el patrimonio

La rentabilidad del patrimonio de la Cooperativa (capital más las reservas) fue de 5,4% para el año 2010, inferior al 12,6% del ejercicio 2009, derivado del menor remanente obtenido durante este ejercicio.



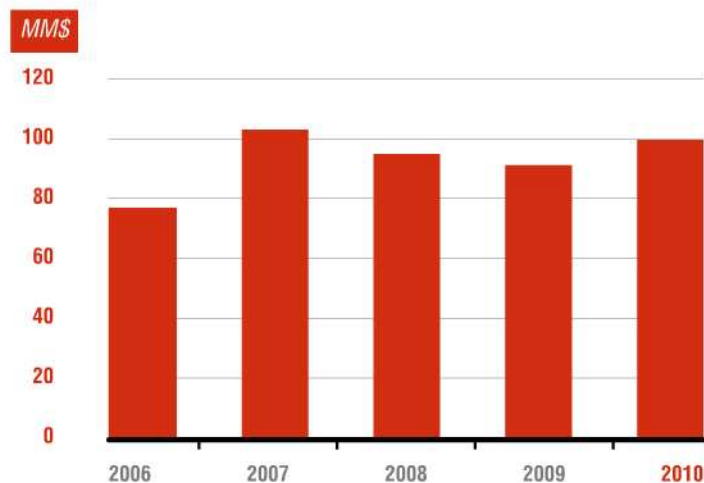
Productividad en la inversión total

Se mantiene en los últimos 4 años, una alta productividad, generada principalmente por las inversiones que ha desarrollado la administración, tanto en infraestructura, tecnología y recursos humanos. Durante el año 2010, se logra una productividad (activos productivos por número de empleados) creciente sobre 132 millones de pesos por colaborador.



Productividad cartera de préstamos a los socios

La productividad de la cartera de préstamos a los socios se ha mantenido constante en los últimos 5 años, producto de un recurso humano altamente eficiente y comprometido con los intereses de la Cooperativa. Siendo en el año 2010 la productividad de 100 millones de pesos por cada colaborador.



DESARROLLO INSTITUCIONAL

Infraestructura

Producto del sismo del pasado 27 de febrero 2010, la sucursal de Curicó sufrió daños estructurales graves, por lo que fue demolida y la oficina se trasladó a una nueva dirección Argomedo N° 232.

La oficina de Talca, sufrió algunos daños estructurales, en la zona de adobe, razón por la cual se reconstruyó con un mejor aprovechamiento del espacio, ampliándose a una superficie de 470 m².

En el mes aniversario N° 45, es decir, julio del 2010, se amplió y remodeló la sucursal de Santiago con la adquisición de una nueva oficina, para una atención de excelencia a los socios y un adecuado ambiente de trabajo para los colaboradores.

Apertura de nueva oficina

Con el objeto de otorgar comodidad a los socios de la zona sur del país y ofrecer mayor accesibilidad a los productos financieros y beneficios, Ahorrocoop Ltda., durante el periodo 2010 proyectó la apertura de una sucursal en la ciudad de Chillán, que abrirá sus puertas el primer semestre del 2011.

NUEVO PRODUCTO

Crédito Comercial

El segundo semestre del 2010 se comenzó con una nueva línea de negocios, los Créditos Comerciales. Ahorrocoop Ltda. dimensionó la rentabilidad de este nicho de mercado y abordó dos sectores económicos, donde nuestros socios necesitan de la asesoría y financiamiento, estos son, los Micro y Pequeños Empresarios.

Hemos detectado las necesidades de nuestros socios en cuanto a proyectos de inversión, capital de trabajo, reprogramación de deudas y reconstrucción, para este fin, contamos con un atractivo producto, con las tasas de interés y plazos más convenientes del mercado y al alcance de nuestros asociados, siempre teniendo como nuestro fuerte, la atención personalizada y la rapidez del servicio.

Además, Ahorrocoop Ltda. en conjunto con la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) han encontrado una alternativa a la incorporación de garantías, donde ésta proporciona una cobertura de garantía al socio empresario para ayudarlo en el emprendimiento de su negocio. De esta forma, Ahorrocoop Ltda. y CORFO forman un equipo de servicio focalizado a las necesidades de nuestros socios, para que surjan con sus proyectos, siempre pensando en lo que más quieres.

**Nos ponemos en tu lugar
y sabemos lo que necesitas.**

**Nuevo
Crédito
Comercial**

Con garantía CORFO

Para Micro y Pequeños Empresarios
El mejor apoyo para tu negocio.

Financiamiento

- Reconstrucción
- Capital de trabajo
- Proyectos de inversión
- Reprogramación de deudas

AHORROCOOP
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO

Sistema de Gestión Integrado (SGI)

Con el fin de brindar un servicio de calidad y resguardar la información de todos los socios, Ahorrocoop Ltda. implementó el Sistema de Gestión Integrado (SGI) basándose en dos normas ISO, 9001 de Sistema de Gestión de Calidad y 27001 de Seguridad de la Información, cuyo objetivo es la mejora continua que forma parte de la cultura organizacional de Ahorrocoop Ltda.

Todos los lineamientos y compromisos del Consejo de Administración ante el SGI, se encuentran en la Política del SGI, la cual es conocida por todos los funcionarios de la Cooperativa.

Para el control y gestión de la mejora continua del SGI, se crearon el Comité de Seguridad de la Información, el rol de Representante de la Dirección y el rol de Oficial de Seguridad.

Unidad de Riesgo

La unidad de riesgo, como parte del proyecto de convergencia a la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), surge por la necesidad de administrar los riesgos de manera integral en nuestra organización, acorde con las exigencias de mercado y la tendencia que éste demuestra hacia una cultura de riesgo.

El objetivo principal es identificar, medir y controlar riesgos potenciales, con el objeto de aminorarlos, traspasarlos o asumirlos de acuerdo a las decisiones estratégicas que manifieste la Cooperativa, cuyas funciones principales se refieren a:

- Detectar oportunamente posibles amenazas que afecten a nuestro negocio.
- Crear controles que ayuden a disminuir riesgos en las distintas áreas y procesos de la Cooperativa.
- Apoyar en la definición de políticas de riesgo en áreas sensibles como Finanzas, Crédito, Operaciones, Informática y Tecnología, entre otras.

Normas y Procedimientos

Se continuó con el diseño y mejoramiento de los procedimientos de las distintas áreas de Ahorrocoop Ltda., en base a las normativas y políticas vigentes.

Además, durante el transcurso del año, el Área de Normas y Procedimientos en conjunto con el Área de Informática y Tecnología, confeccionaron la documentación que sustenta el Sistema de Gestión Integral (SGI) de la Cooperativa, cumpliendo con todos los requisitos exigidos por las normas ISO 9001 de Sistema de Gestión de Calidad e ISO 27001 de Seguridad de la Información, que es parte de nuestra cultura organizacional.

Control Interno

Durante el año 2010, el área de auditoría interna amplió el alcance de una auditoría más integral, que aborda auditoría de gestión, auditoría al Sistema de Gestión Integral (SGI), auditoría procedimental, auditoría de informática y tecnología, auditoría a los créditos con garantía del Estado y auditorías con enfoque a riesgos.

En el mismo periodo, la empresa internacional Management Systems America Offices BSI, certificó al Jefe de Auditoría Interna, como "Auditor Líder en la ISO 27001:2005 en la Seguridad de la Información".



RECURSOS HUMANOS

En la senda de las personas

En este ejercicio se desarrollaron programas de formación, pasantías, mejoras en software y en la gestión del área, incorporando trámites en línea y módulos internos, estas son sólo algunas de las iniciativas con las que RRHH de la Cooperativa continúa orientando su crecimiento y por lo tanto, fortaleciendo el trabajo con las personas. Recurso invaluable que la lleva a ser una de las cooperativas más rentables del país.

La señal más representativa de Ahorrocoop Ltda., es la sinergia, dónde el todo es mayor que la suma de las partes, es decir, **Equipo**. Nuevos cargos, nuevos desafíos, nuevos colaboradores, crecimiento y una mayor responsabilidad son los conceptos que se introducen a partir del 2010.

Teniendo en cuenta esto, el área de Recursos Humanos de la organización se rediseñó formalmente desde el 2010, con una serie de iniciativas que apuntan a fortalecer el trabajo en equipo, los liderazgos, la administración, gestión de Recursos Humanos y la formación, tanto en sus aspectos técnicos de gestión como de **Desarrollo Personal**. Todo se enmarca en un concepto muy simple, pero a la vez muy complejo de llevar a cabo. **Para generar el crecimiento hay que aprender, lo que contribuye a robustecer la capacidad para enfrentar los años venideros.** Y eso es lo que viene realizando el área de RRHH, por intermedio de diversas herramientas. Ha sido la constante del trabajo de la Cooperativa, un trato humano y personalizado tanto para sus socios, como para quienes forman parte del equipo de profesionales de la organización.

Aprendizaje y Desarrollo

Más de una decena de Coaching se llevaron a cabo entre Marzo y Noviembre del 2010, insertos dentro de los procesos de formación en Competencias de Gestión y especialmente en el Desarrollo Personal, promoviendo la transformación personal de los colaboradores y el trabajo en equipo, a través de una fórmula que combina el aprendizaje a nivel cognitivo, emocional y corporal. Todos desarrollados para diversas áreas y sucursales, con el fin último de contribuir al crecimiento de Ahorrocoop Ltda., tanto a nivel de personas como de organización.

También se ejecutaron programas sobre competencias técnicas y de gestión orientados a una formación integral de excelencia, ya que el desarrollo profesional de nuestros colaboradores es uno de los pilares de Ahorrocoop Ltda., considerando que el crecimiento de la organización debe ser proporcional al crecimiento de sus colaboradores, lo cual se ve reflejado en la atención de excelencia brindada a nuestros socios.

Además, durante el año 2010 se realizaron distintos diplomados: Auditor Líder ISO / IEC 27001, Diplomado de Gestión de Personas, Diplomado en Derecho Empresarial y Diplomado en Competencias Gerenciales.

Se realizaron aproximadamente 21.830 horas de capacitación a través de 41 cursos, en los cuales se incluyeron a 169 trabajadores, lo que constituye un 100% de los trabajadores capacitados, reflejando el alto compromiso de Ahorrocoop Ltda., por el desarrollo y crecimiento de sus equipos de trabajo y el apoyo a los procesos de capacitación.



Proyectos de Recursos Humanos

Son numerosos los proyectos y actividades que se iniciaron en el primer semestre, orientados hacia el crecimiento y la confianza: Actualización de Procedimientos: **Reclutamiento y Selección, Formación integral** en competencias técnicas, de gestión y desarrollo personal y de equipo (Coaching).

Seminario de Liderazgo

Durante el año se realizaron cinco seminarios de Liderazgo en Equipos, en distintas áreas de negocios, el objetivo de este liderazgo, es internalizar en la cultura de la Cooperativa el **liderazgo compartido**, que conduce a estructuras altamente participativas, como son los equipos de trabajo. En Ahorrocoop Ltda. se traduce en equipos de gestión, donde las jefaturas comparten el liderazgo con sus colaboradores.

Programa de Sensibilización

Este programa se creó con el objeto de apoyar el aprendizaje de los procesos para la certificación de las normas ISO 9001 sobre Sistema de Gestión de Calidad e ISO 27001 sobre la Seguridad de la Información, cuyo objetivo es concientizar a todos los colaboradores de sus responsabilidades y obligaciones en cuanto al mejoramiento continuo y seguridad de la información.

Este programa se llevó a cabo a nivel nacional, a través de charlas, cursos e-learning, informativos por medio de la INTRANET entre otros.

Durante el segundo semestre se comenzaron a posicionar el diseño de los procedimientos de **Aprendizaje y Desarrollo**, especialmente el **Diccionario por Competencias**, como un primer paso para generar un cambio en la cultura organizacional, en relación a la gestión estratégica del capital humano, ya que es la columna vertebral para comenzar a estructurar un modelo de gestión integral de este recurso, a través de la estructuración y alineación de políticas, criterios y procedimientos en los siguientes ámbitos:

- Descripción y Perfiles de Cargo.
- Reclutamiento y Selección.
- Formación.
- Desarrollo de Carrera.
- Desempeño.
- Incentivos, entre otros.

Desde el presente año y hasta el 2013, Ahorrocoop Ltda. pone en carpeta

innumerables iniciativas que pretende implementar y seguir: diagnóstico de clima organizacional, de necesidades de aprendizaje, perfiles psicológicos, seminarios de liderazgo, Formación Integral y Evaluaciones de Desempeño, entre otros, las cuales tienen un objetivo en común, hacer de Ahorrocoop Ltda., una gran cooperativa de Ahorro y Crédito.

Bienestar y calidad de vida para nuestros colaboradores

Más seguridad, salud y bienestar

A través de seguros, Ahorrocoop Ltda. entrega a los integrantes de su equipo humano y a sus familias un aporte concreto al momento de enfrentar costos extraordinarios por motivos de salud. Estos seguros cubren la mayor parte de los gastos que realizan los trabajadores por sobre las coberturas previsionales. También, estos seguros incluyen seguro de vida; seguro dental; seguro de gastos catastróficos y seguros complementarios de salud.

Además de lo anterior, la Cooperativa entrega una serie de beneficios a sus colaboradores, capacitación permanente, bonos de natalidad, nupcialidad, uniformes y bolsos corporativos, celulares, aguinaldos de Fiestas Patrias, aguinaldos de Navidad, bonos por cumplimiento, entre varios otros beneficios.

Programas preventivos de salud

Durante el año 2010, se desarrolló el programa de vacunación contra la influenza humana, influenza estacional, programa preventivo oftalmológico y la apertura de convenios con diversas instituciones de salud a nivel de toda la organización, extendiéndose también al grupo familiar.

Deporte y recreación

Se promueve permanentemente el deporte y recreación entre los trabajadores, lo cual se traduce en el desarrollo de actividades deportivas dentro y fuera de la organización tales como, campeonatos de Fútbol, campeonatos de Tenis y prácticas de Voléibol. Cabe señalar que el equipo de fútbol de Ahorrocoop Ltda., obtuvo el primer lugar en el campeonato interempresas de Talca en la temporada 2010.



Mejorando las comunicaciones

Durante este ejercicio se realizaron diversas actividades de recreación a nivel nacional tales como, Fiestas de Aniversario, celebración de Fiestas Patrias, Fiesta de Navidad, potenciando de esta manera la integración y la comunicación, favoreciendo el clima organizacional.

Por otro lado, se robustecieron los canales abiertos de comunicación realizando importantes mejoras tecnológicas en la Intranet, ya que es una de las herramientas de comunicación interna más potente en la organización.

Dotación del personal

A diciembre del 2010, la dotación de Ahorrocoop Ltda. llegó a 160 trabajadores, cuyo aumento fue de 23% respecto al año anterior, lo que confirma la tendencia de crecimiento sostenido de la Cooperativa en todas sus áreas.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Compromiso social

Durante el año 2010, el énfasis de la RSE estuvo marcada por la posibilidad de mejorar la calidad de vida y lograr el bienestar de nuestros colaboradores y la sociedad, poniendo énfasis en la educación y la prevención.

Nuestro compromiso se orientó a tres pilares fundamentales asociados a la RSE: **con el equipo de Ahorrocoop, con la comunidad y el medio ambiente**, desarrollando actividades en cada uno de ellos.

Nuestro compromiso con el equipo Ahorrocoop

En contexto de la RSE, las personas que forman parte de los equipos de trabajo de la Cooperativa son uno de los principales activos, por tanto existe un esfuerzo permanente por capacitarlos, potenciando sus capacidades, sus conocimientos, su calidad de vida personal y profesional, considerando que este equipo humano es uno de los pilares estratégicos sobre los cuales se basa la gestión exitosa que ha tenido Ahorrocoop Ltda. Durante el año 2010, por medio del área de Recursos Humanos, se desarrollaron importantes programas de capacitación.

Nuestro compromiso con la comunidad

Educación y prevención

Los problemas de violencia, abuso sexual, adicciones y deterioro medio ambiental son problemáticas vigentes en la sociedad actual, que pueden ser abordadas, tanto desde la prevención como de la reacción. El compromiso permanente de Ahorrocoop Ltda. con la comunidad frente a esta problemática social, se orienta a promover la **prevención** como un medio de hacer conciencia de la problemática y sus consecuencias, por este motivo, se hace énfasis en los niños y en su sensibilización, ya que son parte del presente y futuro de la sociedad, para tal efecto, durante este año, la Cooperativa continuó realizando las siguientes acciones:

Seminarios: Prevención de Violencia Escolar y Bullying

Con el objeto de integrar las acciones sociales de Ahorrocoop Ltda. con la comunidad, durante este periodo, se realizaron un ciclo de seminarios sobre Violencia Escolar y Bullying, dictados por profesionales altamente calificados de la Policía de Investigaciones de Chile, en las ciudades de Curicó, Rancagua, Linares y Concepción, en los cuales participaron más de mil docentes, directivos, socios y autoridades regionales.



Charlas de capacitación: Prevención de Consumo de Drogas y Abuso Sexual Infantil en las escuelas apadrinadas

La Cooperativa ha continuado con el ciclo de charlas para niños y niñas desde Kinder a Octavo año básico, sobre la prevención el Consumo de Drogas y Abuso Sexual Infantil en las escuelas apadrinadas. Otorgando a la fecha de más de 100 charlas.

Apadrinamiento de escuelas

Ahorrocoop Ltda. continuó realizando un interesante trabajo de integración con su entorno local y contribuyendo al desarrollo de las comunidades en que está inserta, cuyo objetivo final es beneficiar a la sociedad en general.

Durante el ejercicio 2010, se continuó con las acciones en las escuelas apadrinadas, en lo que se refiere a la realización de ciclo de charlas preventivas en

el consumo de drogas y autocuidado frente al abuso sexual infantil, en estas escuelas también la Cooperativa participó en las actividades y eventos significativos para la comunidad educativa, tales como:

- Implementación de Talleres de Arte y Ciencias.
- Implementación de Bibliotecas.
- Premios de Excelencia Académica.
- Premio Ahorrocoop Alumno Destacado.
- Premio SIMCE.

Nuestro compromiso con los socios

Junto con la entrega de productos y servicios a los socios, Ahorrocoop Ltda. ofrece permanentes beneficios y promociones de créditos con tasas de interés especiales. Se creó y se puso a disposición de los socios durante este año, un folleto educativo sobre finanzas personales, con el objetivo de incentivar el ahorro y mejorar la administración de los ingresos del grupo familiar.

Descuentos por planilla

Ahorrocoop Ltda., ofrece a sus socios pertenecientes a los servicios públicos y privados, descuentos por planilla de acuerdo a lo establecido en los artículos 54° y 55° de la Ley General de Cooperativas.

El descuento por planilla, facilita las transacciones de ahorro y crédito de los socios, permitiéndoles acceder a todos los servicios de Ahorrocoop Ltda. desde su lugar de trabajo a través de una atención personalizada.

Otros beneficios

- Alta rentabilidad en las cuentas de ahorro.
- Rapidez en las transacciones crediticias.
- Las deudas que contraen los socios de Ahorrocoop Ltda., no se informan en el sistema financiero.
- Atención personalizada en el lugar de trabajo o en domicilio particular de nuestros socios.
- Recaudación electrónica a través de la banca (PAC).
- Créditos Comerciales con garantía estatal CORFO.
- Cuota mortuoria gratuita para los socios.

Convenios especiales

Se ha continuado incrementando los convenios comerciales a nivel nacional para nuestros socios y su grupo familiar, obteniendo excelentes descuentos. Estos convenios abarcan salud, hogar, educación superior, viajes, ópticas, dental, calzados, gas licuado, servicios fúnebres, entre otros.

Socio Bicentenario

En el contexto del año Bicentenario de la Independencia de nuestra patria, se premió a los tres socios vigentes más antiguos y al primer socio incorporado el cuatro de enero del 2010 en cada oficina a nivel nacional.

Bonos para alumnos con excelencia académica

Ahorrocoop Ltda. ha continuado con su programa de incentivos para aquellos socios-estudiantes, que cumplieron con los requisitos académicos durante el año 2010, otorgando un número de 14 nuevos bonos distribuidos en las diferentes sucursales a nivel nacional.

Premios para alumnos destacados de las escuelas apadrinadas

Durante el año 2010, se creó el Premio **Ahorrocoop Alumno Destacado**, para aquellos estudiantes que se caracterizan por poseer valores significativos. Seis alumnos fueron seleccionados por el Consejo de Profesores de cada escuela apadrinada por la Cooperativa.

Compartiendo fechas importantes

Durante este periodo, se continuó participando en variadas actividades con los socios, entre las cuales se destacan, el Día de la Mujer, Día del Alumno, Día del Padre, Día del Niño, Fiestas Patrias, Día del Profesor, Navidad entre otras.

El cumpleaños de nuestros socios es una fecha importante, por lo cual Ahorrocoop Ltda. ha continuado enviando emotivas tarjetas de saludo.

Otra fecha significativa es el recuerdo de los socios fallecidos a través de la celebración de misas durante el mes de noviembre.



INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA

En este ámbito fue un año de grandes avances en esta materia, destacando algunos de los proyectos más importantes.

Certificación ISO 9001:2008 de Sistema de Gestión de Calidad e ISO 27001:2005 de Seguridad de la Información

El Instituto Argentino de Normalización y Certificación IRAM, certificó a Ahorrocoop Ltda., en dos Normas Internacionales, ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de Calidad e ISO 27001:2005 Seguridad de la Información, permitiendo agregar valor a los procesos de la Cooperativa y la implementación de un sistema de seguridad de la información, ya que es uno de los principales activos de Ahorrocoop Ltda.

Primera Cooperativa de Ahorro y Crédito en Sudamérica que obtiene dos certificaciones internacionales en forma simultánea



De izquierda a derecha los integrantes del equipo de certificación ISO: **Francisco Ordoñez D.**, Área de Informática y Tecnología, **Pablo Salas I.**, Área de Normas y Procedimientos, **José Díaz C.**, Asesor del Consejo de Administración, **María Elena Tapia M.**, Gerente General, líder del proyecto de certificación, **Daniel Delgado V.**, Área de Riesgo y Oficial de Seguridad, **Rodrigo Sandoval M.**, Área de Auditoría Interna y **Carlos Cáceres V.**, Área de Administración y RRHH.



Continuidad del negocio

Para enfrentar de mejor manera las contingencias y continuidad del negocio durante este periodo se implementó la política de continuidad del negocio, que aborda los procesos tecnológicos, procesos operacionales y procesos críticos de nuestra Cooperativa, bajo la norma de certificación ISO 27001:2005.

Durante este año y producto del gran sismo ocurrido en nuestro país, se pudo constatar que el plan de continuidad del negocio que posee Ahorrocoop Ltda. es altamente eficiente, ya que permitió poner en marcha todos sus sistemas a nivel nacional en menos de 48 horas.

Implementación de nueva arquitectura computacional

En la búsqueda de entregar cada día un mejor servicio a nuestros clientes internos y socios en general, como también por el aumento considerable de transacciones, Ahorrocoop Ltda. durante este ejercicio invirtió una gran cantidad de recursos para actualizar su tecnología, adquiriendo nuevos servidores de datos, nuevos motores de base de datos y actualización de los sistemas operativos de los servidores.

Toda esta tecnología de punta permite enfrentar la continuidad operacional, las contingencias y las actividades diarias de nuestra Cooperativa.

Nuevo sitio de servidores

En la búsqueda de mejorar la seguridad de los datos de nuestros socios y resguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, se ha implementado un nuevo sitio de servidores que cumple con altos estándares tales como:

- Construcción realizada en material antisísmico.
- Anti fuego.
- Con niveles de seguridad y control de acceso.
- Puerta blindada.
- Detector de humo.
- Detector de niveles de humedad.
- Control de temperatura.
- Sistema de Ups.
- Conexión con servidor de contingencia externo.
- Extintores de incendio especial para sistemas eléctricos.

Renovación y adquisición de computadores

Para entregar un servicio eficiente y buscando la mejora continua durante este ejercicio financiero, se renovaron las estaciones de trabajo, se entregaron notebook para cada una de las jefaturas de la organización.

Con el objeto de brindar un servicio de excelencia a nuestros socios en su lugar de trabajo, Ahorrocoop Ltda. entregó a cada ejecutivo de atención en terreno un netbook, que permite estar conectado en tiempo real con cada una de nuestras sucursales, entregando respuestas más rápidas y oportunas a los requerimientos de nuestros socios que permita cumplir con el compromiso de una atención realmente personalizada.

Scoring crediticio

En el proceso de ser más eficientes en la entrega de productos y servicios a los socios, en este periodo se creó e implementó un software computacional (scoring crediticio para créditos de consumo) que evalúa los créditos en forma rápida y automatizada, con variables esenciales para una calificación de acuerdo a nuestras políticas comerciales y basado en un enfoque de riesgo.

Dispensadores de saldos

Con el objeto de atender a nuestros socios en forma más eficiente, durante el periodo se instaló en todas las sucursales, Dispensadores de Saldos, dispositivos que permiten emitir números de atención, emitir cartolas de ahorro, Cuotas de Participación y préstamos a los socios. Mediante estos mismos dispositivos entregamos información y publicidad a los socios, relacionada con los productos, servicios y los hitos más importante de Ahorrocoop Ltda.





Los Estados

Estados Financieros al
31 de Diciembre de 2010

Números que
avalan nuestra
gestión.

Contenido:

Balance General

Estado de Resultados

Estado de Flujo de Efectivo y Efectivo Equivalente

Notas a los Estados Financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
AHORROCOOP LIMITADA**

**BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2009
(Cifras en miles de pesos M\$)**

| | 2010 | 2009 |
|---------------------------------|---------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| ACTIVOS | | |
| DISPONIBLES | 512.184 | 234.945 |
| COLOCACIONES | (Nota 5 y 7) | |
| Préstamos Comerciales | 104.044 | - |
| Préstamos de Consumo | 16.172.448 | 12.364.864 |
| Otras colocaciones Vigentes | 46.388 | 22.687 |
| Cartera vencida | 623.513 | 657.678 |
| Total Colocaciones | 16.946.393 | 13.045.229 |
| Provisión sobre colocaciones | (829.707) | (637.060) |
| Total colocaciones netas | 16.116.686 | 12.408.169 |
| INVERSIONES | (Nota 8) | |
| Inversiones financieras | 3.268.033 | 2.286.483 |
| Total Inversiones | 3.268.033 | 2.286.483 |
| OTROS ACTIVOS | (Nota 9) | |
| | 330.601 | 82.714 |
| ACTIVO FIJO | (Nota 16) | |
| Activo fijo físico | 884.570 | 680.618 |
| Total Activo Fijo | 884.570 | 680.618 |
| TOTAL ACTIVOS | 21.112.074 | 15.692.929 |

Las notas adjuntas N° 1 a 18 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
AHORROCOOP LIMITADA**

**BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2009
(Cifras en miles de pesos M\$)**

| | | 2010 | 2009 |
|--|------------------|-------------------|-------------------|
| | | M\$ | M\$ |
| PASIVOS Y PATRIMONIO | | | |
| DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES | (Nota 11) | | |
| Depósitos y captaciones | | 5.380.965 | 2.905.252 |
| Otras obligaciones a la vista o a plazo | | 539.118 | 378.339 |
| Total Depósitos, Captaciones y otras Obligaciones | | 5.920.083 | 3.283.591 |
| | | | |
| PRESTAMOS OBTENIDOS DE ENTIDADES FINANCIERAS | (Nota 12) | 491.189 | 238.952 |
| | | | |
| OTRAS PROVISIONES | (Nota 10) | 271.129 | 213.854 |
| | | | |
| TOTAL PASIVOS | | 6.682.401 | 3.736.397 |
| | | | |
| PATRIMONIO NETO | (Nota 6) | | |
| Capital | | 10.315.510 | 7.895.144 |
| Reservas | | 3.374.159 | 2.725.873 |
| Remanente del ejercicio | | 740.004 | 1.335.515 |
| Total patrimonio neto | | 14.429.673 | 11.956.532 |
| | | | |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO | | 21.112.074 | 15.692.929 |

Las notas adjuntas N° 1 a 18 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
AHORROCOOP LIMITADA**

ESTADOS DE RESULTADOS

**Por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2010 y 2009
(Cifras en miles de pesos M\$)**

| | 2010 | 2009 |
|---|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| ESTADO DE RESULTADOS | | |
| Ingresos por intereses y reajustes | 2.835.738 | 2.830.296 |
| Ingresos por inversiones | 83.222 | 64.031 |
| Otros ingresos de operación (Nota 17) | 1.906.662 | 1.439.677 |
| Total ingresos de Operación | 4.825.622 | 4.334.004 |
| Menos | | |
| Gastos por Intereses y reajustes | (246.979) | (151.478) |
| Margen Bruto | 4.578.643 | 4.182.526 |
| Remuneraciones y gastos del personal | (1.624.905) | (1.167.508) |
| Gastos de Administración y otros | (1.100.733) | (858.614) |
| Depreciaciones y amortizaciones | (122.586) | (69.805) |
| Margen Neto | 1.730.419 | 2.086.599 |
| Provisiones sobre activos riesgosos | (1.017.546) | (805.844) |
| Recuperación de colocaciones castigadas | 172.854 | 44.696 |
| Resultado Operacional | 885.727 | 1.325.451 |
| RESULTADOS NO OPERACIONALES | | |
| Ingresos no operacionales | 179.669 | 9.876 |
| Gastos no operacionales | (14.345) | (90) |
| Corrección monetaria (fluctuación de valores) (Nota 4) | (311.047) | 278 |
| Resultado antes de impuesto | 740.004 | 1.335.515 |
| Impuesto a la renta | - | - |
| Remanente del ejercicio | 740.004 | 1.335.515 |

Las notas adjuntas N° 1 a 18 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
AHORROCOOP LIMITADA**

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

**Por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2010 y 2009
(Cifras en miles de pesos M\$)**

| | 2010 | 2009 |
|--|--------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ |
| FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN | | |
| Remanente del ejercicio | 740.004 | 1.335.515 |
| Cargos(Abonos) que no significan movimientos de efectivo | | |
| Depreciaciones y amortizaciones | 136.448 | 69.805 |
| Provisiones sobre activos riesgosos | 1.017.546 | 805.844 |
| Corrección monetaria | 311.047 | (278) |
| Variación neta de intereses, reajustes y comisiones | 47.963 | (49.137) |
| Flujo Operacional | 2.253.008 | 2.161.749 |
| FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | | |
| (Aumento) Disminución neta de colocaciones | (5.273.483) | (3.689.889) |
| (Aumento) Disminución neta de inversiones | (1.250.548) | (1.120.379) |
| Compras de activos fijos | (357.001) | (229.506) |
| (Aumento) Disminución neta de otros activos y pasivos | (264.716) | (115.146) |
| Flujo de Inversiones | (7.145.748) | (5.154.920) |
| FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | | |
| Aumento (Disminución) de depósitos y captaciones | 2.554.687 | 1.080.380 |
| Aumento (Disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo | 172.133 | (131.393) |
| Aumento (Disminución) de otros pasivos de corto plazo | 68.037 | (33.391) |
| Aumento Capital | 5.912.151 | 4.761.538 |
| Disminuciones del capital | (3.519.535) | (2.656.782) |
| Flujo de Financiamiento | 5.187.473 | 3.020.352 |
| FLUJO NETO TOTAL POSITIVO DEL AÑO | 294.733 | 27.181 |
| Efecto inflación sobre el efectivo | (17.495) | 14.343 |
| Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente | 234.945 | 193.421 |
| Saldo final del efectivo y efectivo equivalente | 512.183 | 234.945 |

Las notas adjuntas N° 1 a 18 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
AHORROCOOP LIMITADA**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2009
(Cifras en miles de pesos M\$)**

NOTA 1. CONSTITUCIÓN DE LA COOPERATIVA

Ante el Ministerio de Economía, se constituye en la ciudad de Santiago, con fecha 01 de julio de 1965 la "Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Financieros Ahorrocoop Diego Portales Limitada", pudiendo también usar la sigla "Ahorrocoop Ltda.". El objeto de la Cooperativa es dar a sus asociados condiciones favorables a sus intereses, dando solución a las necesidades personales, familiares o de trabajo.

La Cooperativa Ahorrocoop Ltda., cuenta en la actualidad con aproximadamente 56.600 socios (48.000 socios en el ejercicio 2009) en seis oficinas, ubicadas en las ciudades de Santiago, Rancagua, Curicó, Talca, Linares y Concepción.

NOTA 2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) General

Los estados financieros por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009, han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados y a instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

b) Intereses y Reajustes

Las colocaciones se presentan con sus intereses devengados al cierre de cada ejercicio (Nota 7). Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses.

Las obligaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio.

c) Corrección Monetaria (Fluctuación de Valores)

El patrimonio, activos y pasivos no monetarios al 31 de diciembre del 2009 se presentan actualizados de acuerdo a la variación del Índice de Precio al Consumidor (IPC), que experimento una variación del 2.5% para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2010 (-2.3% en el 2009). La aplicación de este mecanismo de ajuste significo un cargo neto a resultados ascendente a M\$ 286.111 (cargo neto de M\$ 5.651 para el período anterior) (Nota 4).

Los saldos de las cuentas de ingresos y gastos fueron corregidos monetariamente para expresarlos a valores de cierre del ejercicio, esto en conformidad con lo establecido en R.A Exenta N° 1128 del Departamento de Cooperativas publicada en el diario Oficial con fecha 22 de Enero del 2008.

d) Bases de Conversión

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento, se presentan en moneda nacional a los tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio:

| | 2010 \$ | 2009 \$ |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| Unidad de Fomento | 21.455,55 | 20.942,88 |

e) Inversiones Financieras (Nota 8)

Las inversiones en instrumentos financieros se presentan al valor de adquisición más sus respectivos reajustes e intereses devengados. Las inversiones en fondos mutuos se presentan al valor cuota al cierre de cada ejercicio.

La cartera de acciones mantenidas en Banco del Desarrollo se registra al valor de compra actualizado al 31 de diciembre de 2010 y 2009.

Los aportes efectuados en Icecoop y Fecrecoop se presentan actualizados al 31 de diciembre de 2010 y 2009.

f) Activo Fijo Físico

El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes. (Nota 16).

g) Provisiones por Activos Riesgosos

La Cooperativa mantiene provisiones por M\$ 829.707 (M\$ 637.060 para el período anterior), para cubrir eventuales pérdidas sobre la cartera de colocaciones. Los activos totales se presentan netos de tales provisiones y demostrando la rebaja en el caso de las colocaciones. (Notas 5 y 7, respectivamente).

No se ha constituido provisiones sobre la cartera de inversiones financieras, por no existir riesgos de pérdidas que la puedan afectar.

h) Vacaciones del Personal

El costo anual de las vacaciones del personal, se reconocen sobre base devengada de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

i) Estado de Flujo de Efectivo

Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N° 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G., la Cooperativa ha considerado como "efectivo" y "efectivo equivalente" los saldos de caja y bancos.

j) Saldos del Ejercicio Anterior

Con el objeto de facilitar un mejor análisis a las cifras de los presentes estados financieros, los saldos correspondientes al año 2009 se presentan actualizados en un 2,5%

NOTA 3. CAMBIOS CONTABLES

Durante el ejercicio 2010 y 2009, no se efectuaron cambios contables en relación a ejercicios anteriores, que puedan afectar significativamente la interpretación de los estados financieros.

NOTA 4. CORRECCIÓN MONETARIA (FLUCTUACIÓN DE VALORES)

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre activos y pasivos no monetarios, según lo descrito en la Nota 2 c), se ha producido un cargo neto a resultados ascendente a M\$ 286.111 y M\$ 5.651 al 31 de diciembre de 2010 y 2009, respectivamente, de acuerdo al siguiente detalle:

| Actualización de: | 2010 M\$ | 2009 M\$ |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Activos fijo | 16.660 | 25 |
| Otros Activos | 123 | 0 |
| Pasivos | (6.175) | (5.676) |
| Patrimonio | (296.719) | (0) |
| Cargo neto a resultados | (286.111) | (5.651) |
| Actualización cuentas de resultado | (24.936) | 5.929 |
| Saldo cuenta Corrección Monetaria | (311.047) | 278 |

NOTA 5. PROVISIONES

- a) Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la Cooperativa mantiene provisiones por M\$ 829.707 (M\$ 637.060 para el período anterior), establecidas para cubrir eventuales pérdidas por activos riesgosos.

El movimiento registrado durante los ejercicios 2010 y 2009 en las provisiones se resume como sigue:

| | Provisiones de Colocaciones M\$ |
|-------------------------------|--|
| Saldos al 01.01.2009 | 280.049 |
| (-) Aplicación de provisiones | (655.577) |
| (-) Liberación de provisiones | (0) |
| (+)Provisiones constituidas | 1.012.588 |
| Saldos al 31.12.2009 | 637.060 |
| Saldos al 01.01.2010 | 621.522 |
| (-) Aplicación de provisiones | (915.410) |
| (-) Liberación de provisiones | (0) |
| (+)Provisiones constituidas | 1.123.595 |
| Saldos al 31.12.2010 | 829.707 |

- b) Las provisiones determinadas según lo indicado en el cuadro anterior, han sido calculadas de acuerdo a la normativa que para tal efecto es aplicable a las Cooperativas de Ahorro y Crédito.

NOTA 6. PATRIMONIO

- a) A continuación se resume el movimiento de las cuentas de capital y reservas durante los ejercicios 2010 y 2009 expresados en moneda histórica.

| Conceptos | Capital | Reservas Legales | Reserva Articulo 6° Transitorio Ley 19832 | Remanente Del Ejercicio | Total |
|--|-------------------|------------------|---|-------------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldos al 31 diciembre de 2008 | 5.649.158 | 2.370.561 | 168.828 | 550.701 | 8.739.248 |
| Aportes recibidos de socios | 4.645.403 | - | - | - | 4.645.403 |
| Devoluciones de aportes | (2.591.982) | - | - | - | (2.591.982) |
| Distribución del remanente 2008 a cuentas de capital y reservas | - | 119.999 | - | (119.999) | - |
| Distribución del remanente 2008 para pago de interés y dividendos al capital | - | - | - | (430.702) | (430.702) |
| Remanente del ejercicio | - | - | - | 1.302.942 | 1.302.942 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2009 | 7.702.579 | 2.490.560 | 168.828 | 1.302.942 | 11.664.909 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2009 actualizado para fines comparativos | 7.895.144 | 2.552.824 | 173.049 | 1.335.515 | 11.956.532 |
| Saldos al 31 diciembre de 2009 | 7.702.579 | 2.490.560 | 168.828 | 1.302.942 | 11.664.909 |
| Aportes recibidos de socios | 5.912.152 | - | - | - | 5.912.152 |
| Devoluciones de aportes | (3.519.535) | - | - | - | (3.519.535) |
| Distribución del remanente 2009 a cuentas de capital y reservas | - | 645.678 | - | (645.678) | - |
| Distribución del remanente 2009 para pago de interés y dividendos al capital | - | - | - | (657.264) | (657.264) |
| Devolución por mantención, oficio 8056 del Decoop. | - | (7.312) | - | - | (7.312) |
| Revalorización capital año 2010 Resolución N° 513 | 220.314 | 71.554 | 4.851 | - | 296.719 |
| Remanente del ejercicio | - | - | - | 740.004 | 740.004 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2010 | 10.315.510 | 3.200.480 | 173.679 | 740.004 | 14.429.673 |

- b) Según acta de la Junta General Ordinaria de Socios celebrada el 24 de Abril del 2010, se acordó distribuir el remanente del año 2009 de acuerdo a lo siguiente:

| Conceptos | M\$ | % |
|--|------------------|------------|
| Fondos de Reserva Legal | 645.678 | 49,56 |
| Distribución de Excedentes abonado a cuentas por pagar | \$ 657.264 | 50,44 |
| Totales | 1.302.942 | 100 |

- c) De acuerdo a las instrucciones emanadas del Departamento de Cooperativas en R. A. Exenta N° 513 del 4 de diciembre de 2003, el Fondo de Revalorización de Capital Propio se distribuyó proporcionalmente entre el Capital y Reservas al 31 de diciembre de 2010 y 2009.
- d) Al 31 de Diciembre del 2010, el patrimonio neto total de Ahorrocoop Ltda., alcanza a M\$ 13.689.669, monto equivalente a esa fecha a 638.048 Unidades de Fomento. Según el artículo 87 de la Ley General de Cooperativas, *“las Cooperativas de ahorro y crédito cuyo patrimonio exceda las 400.000 unidades de fomento, quedarán sometidas a la fiscalización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, respecto de las operaciones económicas que realicen en cumplimiento de su objeto”*. Por tal motivo, el Directorio y la Administración de la Cooperativa ha seguido avanzando en el proceso de preparación de la estructura física, administrativa e informática de la Cooperativa, además de realizar mejoras en los procesos internos, de control de gestión y estándares de información financiera necesarios para someterse a la fiscalización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras cuando así se requiera de acuerdo a la normativa establecida.
- e) En el mes de Agosto del 2010, el Departamento de Cooperativas, realizó una auditoría In-situ a través de la Clasificadora de Riesgo ICR, clasificando a la Cooperativa Ahorrocoop Ltda. por tercer año consecutivo en la clasificación AA “Muy Bueno”, la más alta clasificación otorgada a las Cooperativas de Ahorro y Crédito. La clasificación de riesgo es producto del control de las variables contempladas en el Modelo de Supervisión de Cooperativas, el cual considera la evaluación de aspectos tales como: Evaluación Normativa de Sistemas de Gestión, Tecnología de la Información y Matriz de Riesgo Económico- Financiera.
- f) En el mes de Diciembre del 2010, la Empresa Certificadora IRAM, realizó auditoria de fase dos para la certificación de las normas ISO 9001:2008 de Gestión de la Calidad, y norma ISO 27001:2005 de Gestión de la Seguridad de la Información. En base a los hallazgos encontrados, el Equipo Auditor, recomendó al Comité General de Certificación de IRAM, proveer de los certificados de los Sistemas de Gestión de la Calidad y de Gestión de Seguridad de la Información a la Cooperativa Ahorrocoop Ltda.

NOTA 7. COLOCACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2010 y 2009, agrupados según sus lazos remanentes, según lo instruye el nuevo manual de cuentas dictado por el Departamento de Cooperativas y valorizadas según lo descrito en Nota N° 2 b) es la siguiente:

| | <u>2010</u> <u>M\$</u> | <u>2009</u> <u>M\$</u> |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Préstamos de consumo a menos de 12 meses | 6.334.264 | 5.944.295 |
| Préstamos de consumo a más de 12 meses | 9.838.184 | 6.420.569 |
| Total préstamos de consumo | 16.172.448 | 12.364.864 |
| Préstamos comerciales menos de 12 meses | 6.472 | 0 |
| Préstamos comerciales a más de 12 meses | 97.572 | 0 |
| Total préstamos comerciales | 104.044 | 0 |
| Total Otras colocaciones vigentes | 46.388 | 22.687 |
| Totales | 16.322.880 | 12.387.551 |

Se consideran sólo los créditos efectivos vigentes al cierre de ambos ejercicios. Por consiguiente, se excluyen los créditos traspasados a cartera vendida que ascienden a M\$ 623.513 al cierre del ejercicio 2010 (M\$ 657.678 en el ejercicio anterior).

La Cooperativa mantiene por provisión de cartera riesgosa la suma de M\$ 829.707 al 31 de diciembre del 2010 (M\$ 637.060 en el ejercicio anterior). La provisión de colocaciones se realiza de conformidad con las disposiciones contenidas en la Resolución Exenta N° 247 del 15 de Julio de 2003 emitida por el Departamento de Cooperativas.

NOTA 8. INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2010 Y 2009, es la siguiente:

| | <u>2010</u> <u>M\$</u> | <u>2009</u> <u>M\$</u> |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Aportes en otras instituciones: | | |
| A.F.P. Hábitat | 0 | 11.513 |
| Banco del Desarrollo | 4.477 | 4.477 |
| Aportes en Icecoop | 436 | 436 |
| Aportes en Fecrecoop | 139 | 139 |
| Total Aportes en otras instituciones: | 5.052 | 16.565 |
| Inversiones en instrumentos financieros: | | |
| Depósitos a plazo | 1.514.615 | 76.816 |
| Fondos Mutuos | 1.748.366 | 2.193.102 |
| Total Inversiones en instrumentos financieros: | 3.262.981 | 2.269.918 |
| Totales | 3.268.033 | 2.286.483 |

La Cooperativa registra la cartera de acciones mantenidas en Banco del Desarrollo, las cuales se presentan al valor de compra actualizado.

Las inversiones correspondientes a fondos mutuos se presentan valorizadas al valor cuota de cierre de cada ejercicio.

Las inversiones correspondientes a depósitos a plazo se presentan al valor de adquisición más sus reajustes e intereses devengados.

Los aportes efectuados en Icecoop y Fecrecoop se presentan actualizados al 31 de diciembre de 2010 y 2009.

El Consejo de Administración, en su sesión 368 de fecha 20 de Noviembre 2010, acordó enajenar las acciones mantenidas en AFP Hábitat lo que generó una utilidad neta no operacional de M\$ 155.992

NOTA 9. OTROS ACTIVOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

| | 2010 M\$ | 2009 M\$ |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Cuentas por cobrar al personal | 85.380 | 36.065 |
| Arriendo y gastos anticipados | 24.477 | 34.145 |
| Cuentas y capacitación por recuperar | 22.952 | 12.504 |
| Depósitos a plazo en prenda | 197.792 | |
| Totales | 330.601 | 82.714 |

NOTA 10. OTRAS PROVISIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

| | 2010 M\$ | 2009 M\$ |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Provisión de vacaciones del personal | 77.876 | 65.883 |
| Provisión desarrollo sistema | 9.842 | 12.300 |
| Provisión facturas por recibir | 49.166 | 21.832 |
| Provisión gastos asamblea de socios y balance | 29.000 | 24.229 |
| Provisión dietas | 35.000 | 18.040 |
| Provisión bonos de incentivo del personal | 70.245 | 71.570 |
| Totales | 271.129 | 213.854 |

NOTA 11. DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

| | 2010 | 2009 |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Depósitos a plazo | 2.026.204 | 1.438.474 |
| Cuentas de ahorro a la vista | 5.488 | 803 |
| Cuentas de ahorro con giro diferido | 3.349.273 | 1.465.976 |
| Retenciones del personal | 85.029 | 62.724 |
| Operaciones pendientes | 39.757 | 21.186 |
| Excedentes por pagar | 284.069 | 197.577 |
| Otras obligaciones | 130.263 | 96.851 |
| Totales | 5.920.083 | 3.283.591 |

NOTA 12. PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE ENTIDADES FINANCIERAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

| Entidad Financiera | Corto Plazo | Largo Plazo | Total | Total |
|---------------------------|--------------------|--------------------|----------------|----------------|
| | M\$ | M\$ | 2010 | 2009 |
| | | | M\$ | M\$ |
| Banco de Chile | 1.153 | 0 | 1.153 | 5.748 |
| Banco BCI 1 | 29.501 | 179.467 | 208.968 | 233.204 |
| Banco BCI 2 | 28.583 | 252.485 | 281.068 | 0 |
| Totales | 59.237 | 431.952 | 491.189 | 238.952 |

El préstamo obtenido en el Banco Chile, corresponde a un crédito hipotecario solicitado para financiar la compra de un Activo Fijo, correspondiente al inmueble ubicado en Matías Cousiño N° 82 depto. 904 de Santiago.

El préstamo obtenido en el Banco BCI 1, corresponde a un crédito hipotecario solicitado para financiar la remodelación y ampliación, correspondiente al inmueble ubicado en 5 Oriente N° 1421 de Talca.

El préstamo obtenido en el Banco BCI 2, corresponde a un crédito hipotecario solicitado para financiar la remodelación y ampliación, correspondiente al lado norte del inmueble ubicado en 5 Oriente N° 1421 de Talca.

NOTA 13. CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

La Cooperativa mantiene registrados en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro:

| Tipo de Seguros | Monto asegurado | |
|--------------------------------|-----------------|------------|
| | 2010 UF | 2009 UF |
| Seguro de Directores y Gerente | 3.000 | 3.000 |
| Seguro de Incendio | 9.500 | 8.105 |
| Seguro de Robo | 7.236 | 7.117 |
| Equipos Electrónicos | 2.104 | 2.000 |

Según consta en Escritura Pública fecha 25 de abril de 2003, se constituyó hipoteca a favor del Banco de Chile, sobre bien inmueble ubicado en la ciudad de Santiago, Departamento N° 904 del noveno piso, del Edificio de calle Matías Cousiño N° 82. Este activo, al 31 de diciembre del 2010, mantiene un valor libro neto de M\$ 16.156. El saldo insoluto del crédito otorgado, asciende al 31 de diciembre de 2010 a la suma de M\$ 1.153 (Nota 12).

Según consta en Escritura Pública de fecha 01 de Febrero de 2008, se constituyó hipoteca a favor del Banco BCI, sobre bien inmueble ubicado en la ciudad de Talca, calle 5 Oriente N° 1421. Este activo, al 31 de Diciembre del 2010, mantiene un valor libro neto de M\$ 419.772. El saldo insoluto del crédito otorgado, asciende al 31 de diciembre de 2010 a la suma de M\$ 208.968 (Nota 12)

Al cierre de este ejercicio, existen M\$ 197.792 en depósitos a plazo que se encuentran endosados a favor del Banco BCI por complemento de garantía al préstamo hipotecario, solicitado para la reconstrucción y remodelación del lado norte del inmueble ubicado en 5 Oriente n°1421 Talca. El saldo insoluto del crédito otorgado, asciende al 31 de diciembre de 2010 a la suma de M\$ 281.068. Dicho monto será liberado por el Banco BCI al término del periodo de construcción en donde se remplazará por una nueva hipoteca por el bien raíz. Dichos depósitos, se encuentran registrado en otros activos.

NOTA 14. GASTOS DE CUERPOS COLEGIADOS

Durante el ejercicio 2010 se han registrado M\$ 123.117 (M\$ 53.581 para el año anterior) con cargo a resultado por concepto de dietas de los señores Consejeros, Comité de Crédito, Junta de Vigilancia, comité de Auditoría y Comité de Educación.

NOTA 15. IMPUESTO A LA RENTA

De acuerdo al artículo 56° de la Ley General de Cooperativas, la Cooperativa no está afectada al impuesto a la renta por sus operaciones con los socios.

NOTA 16. ACTIVO FIJO

Estos activos se mantienen valorizados según lo descrito en Nota N° 2 f). Los principales bienes incluidos en este rubro al 31 de diciembre de 2010 y 2009, son los siguientes:

| | 2010 M\$ | 2009 M\$ |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Terreno | 16.791 | 16.791 |
| Bienes Inmuebles | 843.393 | 591.168 |
| Muebles, Útiles e Instalaciones | 112.573 | 104.353 |
| Equipos Computacionales | 129.020 | 76.941 |
| Software | 61.660 | 48.204 |
| Instalaciones | 32.382 | 20.722 |
| Sub-Totales | 1.195.819 | 858.179 |
| Menos: | | |
| Depreciación Acumulada | (311.249) | (177.561) |
| Totales | 884.570 | 680.618 |

Durante el ejercicio 2007, el Consejo de Administración aprobó el proyecto de ampliación y remodelación del edificio Corporativo de la Cooperativa en la ciudad de Talca, cuya inversión total alcanzó a M\$ 393.389 (Valor histórico), la cual ha sido financiada mediante crédito a diez años, con garantía hipotecaria sobre la propiedad, proyecto que fue finalizado el 2010.

Durante el ejercicio 2010, el Consejo de Administración aprobó el proyecto de ampliación y remodelación del lado norte del edificio Corporativo de la Cooperativa en la ciudad de Talca, cuya inversión total se proyecta alcanzará aproximadamente la suma de M\$ 400.000, la cual ha sido en parte financiada mediante crédito a diez años, con garantía hipotecaria.

En el mes de Julio del 2010, el Consejo de Administración acordó la compra del inmueble ubicado en Matías Cousiño 82 oficina 903, con el objeto de entregar una mejor atención a nuestros socios. La remodelación consistió en unir la oficina 904 con la oficina 903.

NOTA 17. OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

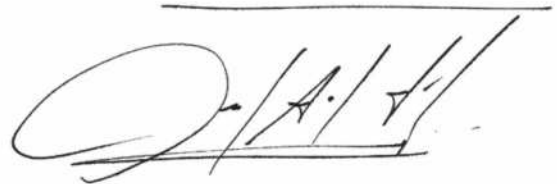
| | 2010 M\$ | 2009 M\$ |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Recuperación gastos administración préstamos | 1.537.952 | 1.182.107 |
| Incorporación socios | 5.587 | 6.402 |
| Administración por recaudación seguros sobre créditos | 363.123 | 247.682 |
| Otros | <u>0</u> | <u>3.486</u> |
| Totales | <u>1.906.662</u> | <u>1.439.677</u> |

NOTA 18. HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2010 y la fecha de preparación de los presentes estados financieros (14 de Enero de 2011), no han existido hechos que los pudieran afectar significativamente.



MARIA ELENA TAPIA MORAGA
GERENTE GENERAL



CARLOS CACERES VALDES
CONTADOR



Dictamen

Dictamen de los
Audidores Independientes




Santiago: Cruz del Sur 133
Of 301 * Las Condes
Fono (56-2) 207 8663
Fax (56-2) 246 2179
Talca: Edificio Portal Maule
1 Norte 931, Of 421
Fono (56-71) 510 590
Fax (56-71) 510 976

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES


**A los Señores
Presidente y Consejeros
Cooperativa de Ahorro y Crédito
Ahorrocoop Ltda.
Presente**

- 1 Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de **AHORROCOOP LTDA.** al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de **AHORROCOOP LTDA.** Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en la auditoría que efectuamos.
- 2 Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de **AHORROCOOP LTDA.**, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
- 3 En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de **AHORROCOOP LTDA.** al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y a normas contables impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

AUREN CONSULTORES



Wardo Catalán Fuentes
Contador Público y Auditor



Mario Cayupán Espil
Contador Público y Auditor

Talca, 14 de enero de 2011



Proposiciones

Proposiciones del
Consejo de Administración

El Consejo de Administración propone a la Junta General de socios, distribuir el remanente del ejercicio comercial 2010 de 740 millones de pesos de la siguiente forma, en concordancia del artículo 38 de la Ley General de Cooperativas.

1. El 20,0% de remanente a incrementar la reserva legal de la Cooperativa (148 millones de pesos aproximadamente).

2. El 80,0% restante del saldo del remanente, 592 millones de pesos, una vez constituida la reserva legal, se destinará al pago de intereses a las Cuotas de Participación, equivalente al 6% real, en forma proporcional al tiempo de permanencia de dichas Cuotas de Participación durante el año 2010 y tenga saldos positivos al 31 de Diciembre 2010.

El pago de intereses a las Cuotas de Participación, se efectuará en efectivo a partir del primer día hábil del mes siguiente a la fecha del acuerdo de la Junta General, a los socios vigentes.

Cualquier diferencia que se produzca al momento de la liquidación se deberá registrar en la reserva Legal de la Cooperativa.

Los intereses no retirados de cuentas por pagar, en un plazo de 5 años, no generarán reajustes ni nuevos intereses y deberá registrarse en Reserva Legal, previo acuerdo del Consejo de Administración.

Destacamos, entonces, con mucho orgullo, que las Cuotas de Participación de todos los Socios de Ahorrocoop Ltda., al 31 de Diciembre del 2010 obtendrán un 6,0%, correspondiente al interés, inferior al interés devengado del remanente del ejercicio 2009, que alcanzó un 10,0%. En consecuencia, las Cuotas de Participación de nuestros asociados tendrán una rentabilidad real del 6,0 %, con creces superior a lo que ofrece el mercado financiero.

El patrimonio de la Cooperativa queda al 31 de Diciembre del 2010 en 13.689,7 millones de pesos respecto a 10.621,0 millones de pesos en el 2009; lo que significa que el Patrimonio se ha incrementado en un 28,9% respecto al año anterior.

Con la propuesta anterior, la cooperativa queda con un patrimonio en Unidades de Fomento al 31 de diciembre 2010, como sigue:

| Patrimonio después de la distribución del remanente al 31 de Diciembre de 2010 | | | 2009 |
|--|------------|--------|--------|
| | M\$ | M.U.F. | M.U.F. |
| Patrimonio neto | 13.689.669 | 638,0 | 494,8 |
| Reserva legal 20,0 % remanente | 148.001 | 6,9 | 5,2 |
| Patrimonio después de distribución del remanente | 13.837.670 | 644,9 | 385,5 |
| Valor unidad de fomento 31.12.2010 \$ 21.455,55 | | | |

| Proposiciones del Consejo de Administración

Con dicho patrimonio, una vez aprobado por la Junta General de Socios, de aproximadamente de 645 mil Unidades de Fomento. El Directorio y la Administración sigue avanzando en el proceso de preparación de la estructura física, administrativa e informática de la cooperativa, además de realizar mejoras en los procesos internos, de control de gestión y estándares de información financiera necesarios para someterse a la fiscalización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras cuando así se requiera de acuerdo a la normativa establecida en la Ley General de Cooperativas.

Agradecimientos:

Finalmente, deseo agradecer a nombre del Consejo de Administración, muy sinceramente, a nuestros trabajadores por su lealtad y esfuerzo en el cumplimiento de las tareas diarias; asimismo, agradecer la colaboración y participación recibida de la Junta de Vigilancia, del Comité de Créditos, del Comité de Educación, del Comité de Auditoría, Comité de Seguridad de la Información y Comité de Responsabilidad Social Empresarial, de la Gerencia General y de todos ustedes, ya que juntos hemos podido cumplir las metas y planes propuestos y llegar a ser la Cooperativa que se destaca en rentabilidad y solvencia en el sistema cooperativo de ahorro y crédito del país.

MUCHAS GRACIAS.



Certificado

Certificado de la
Junta de Vigilancia

Señores
Socios de Ahorrocoop Ltda.
Presente

Esta Junta de Vigilancia ha actuado de acuerdo con el mandato de la Junta General de Socios, celebrada en el mes de abril del año 2010, y con las atribuciones que le otorga el Estatuto social de Ahorrocoop Ltda., Ley General de Cooperativas y su reglamento.

Durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre del año 2010, no obstante de los efectos negativos del terremoto de febrero del año 2010, la Administración de Ahorrocoop Ltda. tuvo la oportunidad de poner exitosamente en marcha su plan de continuidad de negocios, lo que significó tener habilitadas oficinas y todos los sistemas de información disponibles de la cooperativa en menos de 48 horas. Asimismo, la Cooperativa continuó con el desarrollo de sus operaciones crediticias y acción social para toda la comunidad y socios de esta cooperativa.

Esta **Junta de Vigilancia**, otorga un reconocimiento por las labores realizadas, a los señores Consejeros, Gerencia General y a todo el personal que trabaja en esta Cooperativa, quienes han demostrado un alto profesionalismo y experiencia; considerando que se ha logrado un crecimiento en las operaciones, estabilidad como empresa Cooperativa y mantenerse en un mercado altamente competitivo a pesar de los efectos del terremoto que afectó a la zona central y sur del país. Asimismo Ahorrocoop continúa con el proceso de converger exitosamente a la supervisión de la SBIF.

Finalmente, adjuntamos **CERTIFICADO DE LA JUNTA DE VIGILANCIA**, en el cual hemos aprobado los estados financieros de Ahorrocoop Ltda., por el ejercicio terminado al 31 de diciembre del 2010 y recomendamos su aprobación de la Junta General de Socios.



MARIO MARTINEZ NORAMBUENA
PRESIDENTE



EDUARDO PRIETO LORCA
SECRETARIO



OLGA PIERRON RODRIGUEZ
DIRECTOR

CERTIFICADO DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa Ahorrocoop Ltda., de acuerdo a las atribuciones establecidas en los Estatutos Sociales, Ley General y su reglamento, y a la Resolución Exenta N° 58 artículo 12, publicada en el diario Oficial de fecha 3 de febrero de 2009, certifica que:

a) Hemos examinado el Balance General, Estado de Resultados, e Inventario por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre del 2010 y hemos constatado fielmente su realización y consistencia en los siguientes temas de interés para los socios, los que han sido visado y revisados por todos los miembros de esta Junta de Vigilancia:

- i. Arqueos de cajas
- ii. Conciliaciones bancarias
- iii. Inventarios de documentos valorizados
- iv. Inventarios de materiales
- v. Inventarios de bienes de activos
- vi. Otros análisis de cuentas de activos y pasivos

b) Hemos examinado todas las actas de Juntas de Socios y de reuniones del Consejo de Administración, todos los registros contables y los correspondientes antecedentes proporcionados por la Administración de la Cooperativa, los que se encuentran al día y no se observan violaciones de ninguna naturaleza.

Por otra parte, no conocemos la existencia de cuentas, operaciones o convenios significativos que no estén razonablemente contabilizados en los registros que respaldan los Estados Financieros.

Asimismo, desconocemos la existencia de irregularidades implicando al Consejo de Administración, a Gerencia, a Asesores o a empleados que desempeñen roles de importancia en la Cooperativa, y de ninguna violación o posibles violaciones a leyes o reglamentaciones cuyos efectos deberían ser considerados para su exposición en los Estados Financieros o como base para registrar una pérdida contingente para el ejercicio 2010.

En consecuencia, hemos aprobado dichos estados financieros y recomendamos su aprobación de la Junta General de Socios.


MARIO MARTINEZ NORAMBUENA
PRESIDENTE


EDUARDO PRIETO LORCA
SECRETARIO


OLGA PIERRON RODRIGUEZ
DIRECTOR

FEBRERO 2011.



AHORROCOOP
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO

- **Santiago**
Matías Cousiño 82 Piso 9
Fono fax (2) 425 92 70

- **Rancagua**
Gamero 686
Fono fax (72) 321 500

- **Curicó**
Argomedo 232
Fono fax (75) 320 493
Fono fax (75) 319 808

- **Talca**
5 oriente 1421
Fono fax (71) 510 500

- **Linares**
Independencia 109
Fono (73) 633 555
Fono fax (73) 633 558

- **Chillán**
Próxima apertura

- **Concepción**
Serrano 760
Fono (41) 285 30 30
Fax (41) 285 39 18

